

TRANSPORTASI ONLINE DAN PERUBAHAN SOSIAL DAN EKONOMI MASYARAKAT

(Studi Kasus Pada Driver Transportasi Online Di Kota Malang)

Shangriani Yona Subaqyo¹, Slamet Muchsini², Agus Zainal Abidin³

Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Islam Malang,

Jl. MT Haryono 193 Malang, 65144, Indonesia

LPPM Unisma Jl. MT Haryono 193 Malang, 65144, Indonesia

Email: shangrianiyona96@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan dalam dunia teknologi saat ini cukup pesat, tak terkecuali dalam hal transportasi, hal itu memunculkan sebuah inovasi transportasi yang berbasis online. Hadirnya transportasi online saat ini memberikan banyak dampak positif maupun dampak negatif terhadap masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan apa yang dihadapi driver transportasi online pada dewasa ini, dan untuk mengetahui perubahan sosial dan ekonomi driver transportasi online. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berupaya menemukan kebenaran serta mendeskripsikan dan menyajikan hasil penelitian secara lengkap sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Hasil penelitian ini adalah timbulnya perselisihan dengan transportasi konvensional yang di akibatkan tidak adanya payung hukum sehingga driver transportasi online tidak bisa bekerja dengan tenang dan aman, serta tidak ada batasan kuota sesama driver transportasi online sehingga mempengaruhi dalam mendapatkan penumpang maupun bonus hal itu menimbulkan dilema sesama driver transportasi online. Kemudian dengan adanya transportasi online memberikan perubahan sosial bagi driver transportasi online yaitu mereka bisa mengoperasikan gadget sebagai penunjang aktifitas dan perubahan ekonomi driver transportasi online yaitu meningkatkan penghasilan guna memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Kata kunci : *Transportasi, Perubahan Sosial, Perubahan Ekonomi, Masyarakat*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi tidak dapat dihindari berdampak pada kondisi ekonomi, sosial, dan politik dalam masyarakat, tidak terkecuali bidang transportasi. Semakin majunya teknologi yang ada, memberi kesempatan bagi masyarakat untuk dapat mempermudah segala kegiatan sehari-hari. Semakin canggihnya perkembangan teknologi, kini memudahkan penggunaannya melakukan aktifitas sehari-hari, termasuk dalam hal transportasi. Semakin majunya teknologi mengakibatkan semakin berkembangnya transportasi yang ada. Dengan majunya teknologi maka semakin mempermudah pula dalam memperoleh transportasi, hal ini yang menjadikan maraknya fenomena transportasi online.

Transportasi online merupakan sarana pengangkut berbasis teknologi yang memungkinkan pengguna jasa menggunakan jasa berupa kendaraan bermotor ini dimana saja dan kapan saja, dengan memanfaatkan teknologi.

Transportasi online akhir ini sudah menjadi pekerjaan yang menjanjikan bagi banyak orang di tengah maraknya PHK. Hanya dengan menggunakan aplikasi setiap orang dapat menggunakan transportasi berupa transportasi online yang bisa di panggil kapan dan dimanajaja.

Transportasi online sebagai transportasi alternatif karena lebih mudah diakses oleh masyarakat Kota Malang. Mereka tidak perlu lagi berjalan kaki ke luar rumah transportasi online yang menghampiri di lokasi mereka berada. Selain itu, aplikasi transportasi online memungkinkan calon penumpang berinteraksi dengan pengemudi transportasi online. Hal tersebut mempermudah calon penumpang untuk memberitahukan lokasi mereka kepada driver transportasi online. Transportasi online juga tidak hanya menerima jasa mengantar orang saja, tapi transportasi online juga menawarkan jasa pengantaran barang, seperti pemesanan makan untuk diantar maupun hanya untuk mengantarkan barang, membersihkan rumah dan lain sebagainya. Kemudahan-kemudahan yang ditawarkan transportasi

online tersebut membuat para pengguna transportasi online meningkat setiap harinya.

Dengan adanya transportasi online telah menyebabkan penduduk Kota Malang yang sebelumnya tidak bekerja menjadi punya pekerjaan, dan dengan adanya transportasi online menimbulkan kemajuan ekonomi pada masyarakat Kota Malang. Adanya transportasi online juga memudahkan masyarakat yang semula menggunakan transportasi konvensional yang kurang nyaman dan membuang waktu sekarang ada transportasi online lebih cepat, nyaman dan hemat waktu. Masyarakat lebih memilih transportasi online karena lebih tepat waktu sampai ke tempat tujuan, harga tidak selisih banyak di bandingkan dengan transportasi konvensional.

2. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif yang berupaya menemukan kebenaran serta mendeskripsikan dan menyajikan hasil penelitian secara lengkap sesuai dengan permasalahan yang diteliti.

Metode penelitian merupakan gambaran dari tahapan yang dilalui dalam menyelesaikan suatu masalah yang ditemui dalam sebuah penelitian, dibuat berdasarkan latar belakang dan tujuan yang hendak dicapai dengan menggunakan teori-teori yang mendukung dalam memecahkan permasalahan yang diteliti secara sistematis.

Metode adalah cara yang tepat untuk melakukan sesuatu, sedangkan penelitian adalah suatu kegiatan untuk mencari, mencatat, merumuskan dan menganalisis sampai menyusun laporannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak transportasi online terhadap perubahan masyarakat di Kota Malang.

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah hal-hal yang dijadikan sebagai pusat perhatian dalam penelitian dan untuk memudahkan dalam menentukan data yang akan diperlukan untuk suatu penelitian serta untuk membatasi studi pada penelitian ini. Maksud ditetapkan fokus penelitian adalah untuk menetapkan fokus dapat membatasi studi, penetapan fokus berfungsi untuk memenuhi kriteria inklusi-inklusi atau masukan informasi yang baru diperoleh lapangan.

Menurut Moloeng fokus penelitian dalam pendekatan kualitatif memiliki dua maksud tertentu yang peneliti ingin mencapainya. Pertama, batas menentukan kenyataan jamak yang kemudian mempertajam fokus. Kedua, penetapan fokus dapat

lebih dekat dihubungkan oleh interaksi antara peneliti dan fokus.

Sehingga berdasarkan uraian diatas maka sebuah penelitian harus mempunyai fokus penelitian untuk mempertajam dan lebih dekat dengan tercapainya tujuan penelitian. Adapun fokus dalam penelitian ini adalah:

1. Permasalahan yang dihadapi transportasi online.
 - a. Terhadap transportasi konvensional.
 - b. Terhadap transportasi online.
2. Perubahan sosial dan ekonomi driver transportasi online.
 - a. Perubahan sosial driver transportasi online.
 - b. Perubahan ekonomi driver transportasi online.

C. Lokasi dan Situs Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat yang digunakan untuk melakukan penelitian. Penetapan lokasi penelitian merupakan tahap yang sangat penting dalam penelitian kualitatif, karena dengan ditetapkannya lokasi penelitian berarti objek dan tujuan sudah ditetapkan sehingga mempermudah peneliti dalam melakukan penelitian. Adapun lokasi penelitian dalam penelitian ini adalah di Kota Malang, dan lebih khususnya pada driver transportasi online yang berada di Kota Malang. Lokasi dipilih karena di Kota Malang banyak masyarakat yang memilih menjadi driver transportasi online.

D. Sumber Data

Sumber data adalah orang atau subjek yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan pada suatu penelitian. Sumber data ini merupakan unsur pokok dan cukup menentukan keberhasilan penelitian. Ketetapan pemilihan sumber data ini juga perlu dihitung supaya data yang diperoleh benar-benar akurat. Adapun yang menjadi sumber data pada penelitian ini:

1. Data primer

Driver transportasi online di Kota Malang. Data yang diperlukan adalah perubahan apa saja yang dialami oleh masyarakat setelah menjadi driver transportasi online.

2. Data sekunder

Peneliti mengambil sumber data yang peneliti gunakan adalah mengutip atau melihat data dari sumber lain yaitu dokumen-dokumen pendukung guna melengkapi data primer.

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode atau teknik pengumpulan data yang akan peneliti gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

1. Wawancara

Metode wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur dengan menggunakan pedoman wawancara dimana telah ditetapkan terlebih dahulu masalah dan pernyataan yang akan diajukan kepada pihak yang

diwawancarai. Tujuan diadakan wawancara dalam penelitian ini adalah untuk melengkapi dan mengecek ulang dari hasil observasi pada driver transportasi online dan masyarakat pengguna jasa transportasi online.

2. Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan suatu pengamatan yang dimaksud dalam rangka untuk mendapatkan gambaran secara langsung di lapangan. Prosedur dilakukan dengan cara yang berencana, mengikuti, melihat, mendengar dan mencatat hasil situasi tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik mencari data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen dan lain sebagainya. Dokumentasi dalam pengumpulan data dimaksudkan sebagai cara mengumpulkan data dengan mempelajari dan mencatat bagian yang dianggap penting yang terdapat di lapangan.

F. Instrumen Penelitian

Pada penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen utama dalam penelitian adalah peneliti. Karena peneliti berfungsi menetapkan fokus penelitian, karena segala sesuatu belum bisa dipastikan dengan jelas sehingga peneliti bertugas memilih informan yang akan digunakan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, melakukan analisis data, menilai sejauh mana kualitas data, dan menyimpulkan temuan yang telah diperoleh. (Sugiyono, 2011:305-306).

G. Analisis Data

Miles dan Huberman (Sugiyono 2011:334). Bahwa aktivitas dalam analisis data dilakukan secara interaktif dan dilakukan dengan terus-menerus sampai tuntas hingga datanya jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman. Model Miles dan Huberman digunakan untuk mengelompokkan data hasil observasi dan wawancara secara bertahap sehingga diperoleh suatu kesimpulan. Berikut analisis data dalam penelitian ini :

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data diawali dengan proses pengamatan di tempat penelitian secara objektif dan apa adanya sesuai hasil yang di dapat baik wawancara maupun dokumentasi.

2. Reduksi data

Reduksi data dilakukan untuk menghilangkan atau membuang data-data yang tidak diperlukan. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, dan memfokuskan pada hal-hal yang penting.

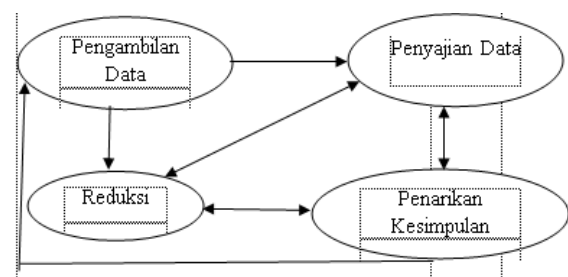
3. Penyajian data

Dalam penelitian kualitatif penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, tabel, grafik, dan sejenisnya. Dengan penyajian data, maka akan lebih mudah memahami apa yang terjadi karena data sudah terorganisir dan tersusun.

4. Penarikan kesimpulan

Data yang telah direduksi dan disajikan kemudian dilakukan penarikan kesimpulan berdasarkan pengamatan secara menyeluruh dari data-data yang sudah terkumpul pada tahap penelitian. Penarikan kesimpulan dilakukan dalam bentuk penjelasan kalimat-kalimat yang mudah dipahami.

Berikut merupakan model analisis data interaktif Miles dan Huberman dapat digambarkan dibawah ini:



Gambar 2. Model Analisis Data

Interaktif Miles dan Huberman dalam Sumber:

(Sugiyono, 2011:334)

Dari model diatas, tampak adanya kegiatan yang saling berkaitan dan merupakan rangkaian yang tidak dapat berdiri sendiri. Peneliti harus menyesuaikan proses yang akan dilakukan dengan mulai dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan. Peneliti harus siap bergerak antara empat sumbu itu. Dengan demikian analisis ini merupakan sebuah proses yang berulang dan berlanjut secara terus-menerus dan saling menyusul.

H. Keabsahan Data

Trianggulasi adalah cara yang paling umum digunakan dalam penjaminan kebenaran data dalam penelitian kualitatif. Trianggulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan data atau sebagai pembanding data tersebut.

Menurut Sugiyono (2006:267) validitas merupakan derajat ketetapan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti.

Menurut Hamidi (2001:82-83) ada beberapa teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui validitas data, yaitu :

1. Teknik triangulasi antar sumber data, teknik pengumpulan data, dan pengumpulan data yang dalam hal ini peneliti akan berupaya mendapatkan rekan atau pembantu dalam

penggalan data dari warga di lokasi-lokasi yang mampu membantu setelah diberi penjelasan.

2. Pengecekan kebenaran informasi kepada para informan yang telah ditulis oleh peneliti dalam laporan penelitian.
3. Akan mendiskusikan dan menyeminarkan dengan tema sejawat di jurusan tempat penelitian belajar, termasuk koreksi dibawah para pembimbing.
4. Perpanjangan waktu penelitian. Cara ini akan ditempuh selain untuk memperoleh bukti yang lebih lengkap juga untuk memeriksa konsistensi tindakan para informan.

3. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan perumusan masalah penelitian, maka peneliti melakukan penyimpulan terhadap hasil penelitian dan temuan di lapangan.

1. Permasalahan yang di hadapi driver transportasi online pada dewasa ini adalah timbulnya perselisihan dengan transportasi konvensional yang di akibatkan tidak adanya payung hukum sehingga driver transportasi online tidak bisa bekerja dengan tenang dan aman. Selain itu permasalahan dengan sesama transportasi online yaitu tidak ada batasan kuota sesama driver transportasi online sehingga mempengaruhi dalam mendapatkan penumpang maupun bonus hal itu menimbulkan dilema sesama driver transportasi online.
2. Adanya transportasi online memberikan suatu perubahan yaitu perubahan sosial dan ekonomi bagi masyarakat Kota Malang khususnya pada driver transportasi online, dengan adanya transportasi online di Kota Malang memberikan lapangan pekerjaan baru bagi masyarakat, tidak adanya jam kerja serta sistem bagi hasil yang menguntungkan sehingga membuat masyarakat bergabung menjadi driver transportasi online dari hanya dijadikan sebagai pekerjaan sampingan maupun pekerjaan utama. Transportasi online juga membuat masyarakat sadar akan perkembangan teknologi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan bagi pihak-pihak yang terlibat, antara lain:

1. Pemerintah seharusnya lebih cepat menurunkan aturan tentang adanya transportasi online, karena di zaman sekarang perkembangan akan teknologi khususnya dalam bidang transportasi semakin maju dan berkembang. Selain itu diharapkan meningkatkan pelayanan serta

kualitas transportasi konvensional, baik itu driver maupun kendaraan. Sehingga banyak masyarakat yang mau menggunakan transportasi konvensional.

2. Pihak penyedia jasa transportasi online sebaiknya menentukan batasan atau kuota driver transportasi online agar tidak menimbulkan kemacetan di Kota Malang dan driver transportasi online tidak kesusahan mendapatkan penumpang. Jika hal tersebut di biarkan maka di khawatirkan akan mengakibatkan ketidak seimbangan antara transportasi online dan transportasi konvensional.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abu Ahmadi. 1991. Ilmu sosial dasar. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Syharsimi. 2000 manajemen penelitian. Jakarta : Rineka Cipta
- Boediono. 1999. Seri Sinopsis Pengantar Ilmu Ekonomi No. 4, Teori Pertumbuhan Ekonomi. Yogyakarta : BPFE
- Djodjohadikusumo, Sumitro. 1994. Perkembangan Pemikiran Ekonomi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Lexy. J. Moloeng. 2015. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Muhammad Yusuf, 2015 Indra Lesang, Yosin Kogoya, Rasid Pora. Konflik dan Pergerakan Sosial. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Novri Susan. 2010. Pengantar Sosiologi Konflik Dan Isu-Isu Konflik Kontemporer. Jakarta : Kencana.
- Poerwadarminta. 1995. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Gramedia
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sulaeman, Munandar. 1993. ilmu sosial dasar teori dan konsep ilmu sosial. Bandung : Eresco.
- Soerjono, Soekanto. 1987. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta : Bumi Aksara.
- Soerjono, Soekanto. 2009. Teori Sosiologi Tentang Perubahan Sosial. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Soerjono, Soekanto. 2017. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta : Rajawali Pers
- Sztompka. 2010. Sosiologi Perubahan Sosial. Jakarta : Bina Ilmu
- Todoaro, Michael. 2000. Pembangunan Ekonomi Di dunia Ketiga. Jakarta : Erlangga

Wirawan. 2009. Konflik dan Manajemen Konflik Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta : Salemba Humanika

alang#Tinjauan_ekonomi, pada tanggal 13 Desember 2018

Jurnal :

Darmadi, Wardiman. 2016. "Dampak Keberadaan transportasi ojek Online (Go-Jek) Terhadap transportasi Angkutan Umum lainnya Di Kota Makassar". Skripsi

Damayanti, Slaudiya Anjani Septi. 2017. "Transportasi Berbasis Aplikasi Online: Go-Jek Sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Surabaya". Skripsi

Nasir, Sri Rahayu. 2014. "Perubahan Sosial Masyarakat Lokal Akibat Perkembangan Pariwisata Dusun Wakka Kab. Pinrang (Interaksi Antara Wisatawan Dan Masyarakat Lokal)". Skripsi

Web :

Anonymous. Pro Kontra Transportasi Online. Diakses dari <http://kaltim.tribunnews.com/2017/07/09/pro-kontra-transportasi-online>, pada tanggal 10 Mei 2018

Anonymous, 2015. Diakses dari <https://economy.okezone.com/read/2015/09/23/320/1219859/10-jasa-transportasi-online-di-indonesia-dari-go-jek-hingga-uber>, pada tanggal 10 Mei 2018

Delapan tiga, kecemburuan sosial, diakses dari <http://info-83.blogspot.com/2011/11/kecemburuan-sosial.html> Pada tanggal 10 November 2018

Irjayansyah, Pengertian Transformasi Sosial. Diakses dari https://www.academia.edu/6582812/Pengertian_Transformasi_Sosial, pada tanggal 22 Mei 2018

Grace, peta kota Malang, diakses dari <http://blog.ub.ac.id/graceee/profil-kota-malang/peta-kota-malang/> Pada tanggal 18 November 2018

Sejarah Kota Malang diakses dari <https://malangkota.go.id/> Diakses pada tanggal 10 November 2018

Tentang Go-jek, diakses dari <https://www.go-jek.com/about/>, pada tanggal 13 Desember 2018

Tentang Grab, diakses dari <https://visimisi95.blogspot.com/2018/08/visi-misi-profil-grab.html>, pada tanggal 13 Desember 2018

Wiw Arifiyani , kecemburuan sosial, diakses dari <http://wiwiarifiyani.blogspot.com/2016/12/kecemburuan-sosial.html>, pada tanggal 10 November 2018

Wikipedia, tinjauan ekonomi Kota Malang, diakses dari https://id.wikipedia.org/wiki/Ekonomi_Kota_M