

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Pegawai Bagian Umum Balai Kota Malang

Cholifatul Fa'jiah *
Achmad Agus Proyono **)
Ety Saraswati *)**

Email : fatul0707@gmail.com

Universitas Islam Malang

Abstract

This research aims to determine and analyze the influence of leadership style, work discipline and motivation on productivity in the general section of Malang City Hall. The type of research used is quantitative research. The sample in this research were ASN employees at the General Department of Malang City Hall, numbering 33 respondents. The data collection technique used was through distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression analysis. The results of this research show that leadership style, work discipline, and motivation have a positive and significant effect on leadership style on productivity.

Keywords: *Leadership Style, Work Discipline, Motivation, Productivity.*

Pendahuluan

Latar Belakang

Era globalisasi merupakan perubahan global yang melanda diseluruh dunia. Masa globalisasi ini harus dilalui oleh perusahaan dalam bidang apapun. Perusahaan dituntut untuk memaksimalkan kemampuan yang dimiliki oleh sumber daya manusia yang bertujuan untuk kemajuan perusahaan tersebut. Produktifitas yang dimiliki oleh sumberdaya manusia akan mempengaruhi kemajuan dari perusahaan dimasa yang akan datang. Manajemen yang baik akan memudahkan sumberdaya manusia dalam mencapai tujuan dari pegawai untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Balai kota adalah sebuah pusat pemerintahan tingkat II atau kota otonom, yang bertanggung jawab untuk melaksanakan tugas pokok dalam menjalankan pemerintahan, memberikan pelayanan kepada masyarakat, dan memajukan pembangunan. Balai Kota memiliki peran yang mencakup beragam aspek dalam aktivitas pemerintahan dan kegiatan masyarakat. Di dalam pusat pemerintahan ada beberapa bagian yang menjalankan peranan yang berbeda-beda. Dalam sebuah devisi yang berada di dalam pemerintahan pasti ada seorang pemimpin yang memimpin jalanya sebuah lembaga. Gaya kepemimpinan atasan akan mempengaruhi kedisiplinan serta motivasi kerja karyawan sehingga akan berpengaruh juga terhadap produktivitas kerja karyawan tersebut. maka dari itu perlunya gaya kepemimpinan untuk menghasilkan kedisiplinan dan memotivasi karyawan untuk bekerja lebih produktif yang sesuai dengan target yang sudah ditentukan.

Produktivitas merupakan kesanggupan seorang dalam melaksanakan pekerjaan dengan hasil yang memuaskan baik secara kualitas maupun kuantitasnya (Gusrita, 2023). Produktivitas kerja memiliki peran penting dalam kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Para pegawai atau pelaksana didalam perusahaan menjadi unsur penting dalam upaya untuk mengembangkan diri dan peningkatan produktivitas. Kenaikan produktivitas dari pegawai atau tenaga kerja akan memberi manfaat yang besar bagi perusahaan maupun pemerintahan.

Gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh pimpinan Balai Kota Malang bagian Umum adalah demokratik. Kepemimpinan demokratik adalah seorang pemimpin yang mampu terlibat dalam

penyelesaian proses pekerjaan yang dilakukan oleh karyawannya (Suradji & Martono, 2014). Gaya kepemimpinan tersebut juga memperhatikan kesejahteraan dan produktifitas setiap karyawannya sehingga dengan hal itu bisa menimbulkan rasa semangat yang positif untuk para karyawannya meningkat.

Kedisiplinan adalah salah satu cara untuk menilai tercapainya tujuan perusahaan yang efektif, sehingga semakin tinggi tingkat disiplin dalam suatu pekerjaan semakin besar juga tingkat kesuksesannya. Keberhasilan perusahaan tidak terlepas dari kedisiplinan karyawan. Kedisiplinan dalam pekerjaan merujuk pada sebuah perilaku etika yang mencakup ketekunan, ketaatan, dan sikap hormat terhadap aturan-aturan yang telah disepakati bersama dalam suatu organisasi atau perusahaan (Tulenan, 2015:14). Disiplin kerja juga dilakukan oleh pimpinan untuk berkomunikasi dengan karyawannya, sehingga karyawan tersebut mampu mengubah perilaku sebagai usaha kesiapan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Motivasi memiliki peran penting dalam mendukung kesuksesan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Keberhasilan ini dapat dicapai melalui adanya faktor-faktor motivasi yang mendorong terciptanya tingkat produktivitas tenaga kerja yang tinggi. Menyatukan tujuan perusahaan dan kepentingan karyawan dibutuhkan motivasi dari pemimpin untuk mewujudkan tujuan dan kepentingan bersama. Pradipta (2018) motivasi adalah dorongan yang diberikan kepada seseorang supaya melakukan tugas yang telah diberikan dengan tujuan untuk mencapai tugas tersebut dengan sesuai apa yang telah ditentukan. Motivasi dapat digunakan oleh pemimpin untuk meningkatkan produktifitas yang telah dimiliki oleh karyawan untuk mencapai hasil yang maksimal.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik mengambil judul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Produktivitas pada Karyawan Balai Kota Malang Bagian Umum**”

Tujuan

Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi terhadap produktivitas kerja pada karyawan balai Kota Malang bagian Umum. Manfaat penelitian ini dapat memberikan perkembangan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan sumber daya manusia, yang terkait dengan gaya kepemimpinan, disiplin kerja serta motivasi terhadap produktivitas kerja.

Landasan Teori

Gaya Kepemimpinan

Menurut (Hutahaenan, 2021:6) Gaya kepemimpinan adalah kebiasaan, sifat, kepribadian yang unik dari seorang pemimpin yang dapat membedakannya dengan orang lain, sehingga dari hal itu bisa menjadi ciri dari cara kepemimpinannya. Gaya kepemimpinan merupakan suatu tindakan yang mempengaruhi karyawannya supaya dapat menjalankan tugas dan tanggung jawabnya yang sesuai dengan tujuan dari perusahaan yang telah direncanakan (Damara dan Indahingwati, 2019:4).

Disiplin Kerja

Menurut (Mohtar, 2019:23) adalah suatu sikap kepatuhan karyawan pada peraturan yang telah dijalankan dalam suatu perusahaan dengan sadar dan bukan tanpa paksaan. Lamatenggo dan Uno (2016:34) disiplin kerja merupakan usaha pengendalian perilaku sendiri dan kepatuhan dalam bekerja berdasarkan pada peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

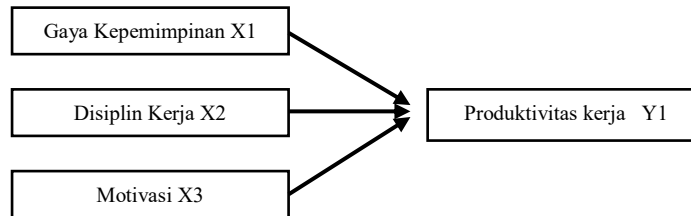
Motivasi

Menurut (Laksmiari, 2019:57) motivasi adalah suatu usaha yang dilakukan perusahaan untuk mengarahkan dan menghidupkan anggotanya supaya mampu bekerja sama dan bekerja lebih efektif dan bertanggung jawab supaya bisa mencapai tujuan perusahaan. Burso (2018:51) merupakan penggerak dari dalam individu yang melakukan aktivitas tertentu untuk mencapai tujuan.

Produktivitas

Menurut (Silalahi, 2021:10) Produktivitas adalah kemampuan seorang pekerja dalam menggunakan dan mengelola sumber daya yang dimilikinya untuk mencapai hasil maksimal dalam pelaksanaan tugas yang diberikan, dengan tujuan mencapai hasil kerja sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Busro (2018:344) mengungkapkan bahwa Produktivitas kerja merupakan kemampuan individu atau kelompok orang untuk menghasilkan barang dan jasa dalam jangka waktu yang telah ditentukan atau sesuai dengan perencanaan.

Kerangka Konseptual



Hipotesis

H1 : Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas.

H2 : Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas.

H3 : Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas.

Metode Penelitian

Penelitian ini memanfaatkan metode pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner yang telah dirancang berdasarkan indikator-indikator variabel yang sedang diselidiki, dan diserahkan kepada partisipan atau responden yaitu pegawai bagian umum Balai Kota Malang. Responden yang digunakan sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang memiliki jabatan ASN saja yang berjumlah 33 responden, Teknik penelitian ini menggunakan *Purposive sampling*.

Metode analisis yang diterapkan yaitu uji instrument yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, serta uji normalitas, Selain itu, dilakukan pula pengujian asumsi klasik yang melibatkan uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Metode yang digunakan adalah regresi linier berganda, sementara hipotesis diuji melalui uji t, uji koefisien determinasi (R^2). Semua analisis dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25.

Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Uji Validitas

Tabel 1 Uji Validitas

Variabel	Indikator	r_{hitung}	r_{tabel}	Hasil Uji
Produktivitas (Y)	Y1	0,851	0.3338	Valid
	Y2	0,818	0.3338	
	Y3	0,646	0.3338	
	Y4	0,577	0.3338	
	Y5	0,730	0.3338	
Gaya Kepemimpinan (X1)	X1.1	0,839	0.3338	Valid
	X1.2	0,730	0.3338	
	X1.3	0,831	0.3338	
	X1.4	0,770	0.3338	
Disiplin Kerja (X2)	X2.1	0,940	0.3338	Valid
	X2.2	0,920	0.3338	
	X2.3	0,950	0.3338	
	X2.4	0,897	0.3338	
	X2.5	0,940	0.3338	
Motivasi (X3)	X3.1	0,742	0.3338	Valid
	X3.2	0,903	0.3338	
	X3.3	0,854	0.3338	
	X3.4	0,837	0.3338	
	X3.5	0,629	0.3338	
	X3.6	0,645	0.3338	
	X3.7	0,837	0.3338	

Berdasarkan hasil uji validitas dapat dilihat bahwa r hitung seluruh instrument pernyataan $> r$ table yaitu 0.3338, hal ini dapat disimpulkan bahwa seluruh pernyataan dapat dikatakan valid

Uji Reliabilitas

Uji ini digunakan untuk mengetahui dengan objek yang sama menghasilkan data yang sama. Syarat dalam uji ini yaitu nilai hasil *cronbach alpha* lebih dari 0,70. Berikut hasilnya:

Tabel 2 Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Hasil Uji
1	Produktivitas	0,761	Reliabel
2	Gaya kepemimpinan	0,799	Reliabel
3	Disiplin Kerja	0,959	Reliabel
4	Motivasi	0,889	Reliabel

Berdasarkan tabel uji diatas diketahui bahwa masing-masing varabel memiliki nilai *Cronbach's alpha* melebihi dari nilai 0,70. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa semua variabel yang ada dalam penelitian ini reliabel.

Uji Normalitas

Dalam hasil uji normalitas dikatakan normal dengan melihat dari nilai swekness dan nilai kurtosis apabila $Z_{skew} <$ dari nilai kritis dengan nilai kritis 1,96. Berdasarkan hasil yang diperoleh bahwa nilai $Z_{skewnes}$ (-0,021) dan nilai Z_{kurt} (-0,90) $<$ nilai kritis yaitu 1,96. Artinya hasil uji ini berdistribusi normal.

Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients		
	B	Std. Error		Beta	t	Sig.
(Constant)	.120		1.289		.093	.926
X1	.622	.068			.588	9.185 .000
X2	.166	.079			.204	2.107 .044
X3	.251	.056			.399	4.462 .000

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan uji regresi linier berganda dapat dilihat konstanta sebesar 0,120 untuk b_1 sebesar 0,622, nilai b_2 sebesar 0,166, nilai b_3 sebesar 0,251, sehingga didapatkan persamaan regresi linier variabel berganda :

$$Y = 0,120 + 0,622X_1 + 0,166X_2 + 0,251X_3$$

Uji Asumsi Klasik

Uji Multikolinearitas

Berdasarkan uji multikolinieritas diketahui bahwa nilai VIF gaya kepemimpinan sebesar 1,297, disiplin kerja sebesar 2,967, motivasi sebesar 2,525 yang < 10 . Dapat diketahui bahwa nilai tolerance gaya kepemimpinan 0,771, disiplin kerja sebesar 0,337, dan motivasi sebesar 396 $> 0,10$ maka tidak mengalami multikolinieritas.

Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan uji heterokedastisitas diketahui bahwa nilai signifikan gaya kepemimpinan sebesar 0,837, disiplin kerja sebesar 0,709, motivasi sebesar 0,773 $> 0,05$ yang dapat disimpulkan artinya tidak terjadi heterokedastisitas.

Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel 5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Model Summary		Std. Error of the Estimate
			Adjusted R Square		
1	.953 ^a	.908	.899		.70177

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Berdasarkan hasil output tabel 5 dapat dilihat nilai *Adjusted R Square* adalah 0.899 sehingga tingkat pengaruh variabel independen pada variabel dependen sebesar 89,9 %.

Uji Hipotesis Uji t (Parsial)

Tabel 6 Uji Parsial

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	.120		1.289		.093	.926
X1	.622		.068		.588	9.185 .000
X2	.166		.079		.204	2.107 .044
X3	.251		.056		.399	4.462 .000

a. Dependent Variable: Y

- Variabel Gaya kepemimpinan diperoleh nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dikatakan instrumen X1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas.
- Variabel Disiplin kerja diperoleh nilai signifikansi $0,044 < 0,05$ dikatakan instrument X2 berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas.
- Variabel Motivasi diperoleh nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dikatakan instrument X3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas.

Pembahasan Hasil Penelitian

Pengaruh dari Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas

Dengan melihat hasil analisis regresi linier berganda pada variabel gaya kepemimpinan diketahui bahwa dari hasil uji tersebut gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada karyawan balai Kota Malang. Setiawan (2016) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah suatu cara seorang pemimpin untuk mempengaruhi karyawannya agar mampu menyelesaikan pekerjaannya. Dalam hal ini sudah dijelaskan bahwa karyawan balai Kota Malang untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan balai Kota Malang sangat diperlukan dukungan atau motivasi dari seorang pemimpin. Hasil dari penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Ramadhon (2022) dan Wijaya (2023) bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas.

Pengaruh dari Disiplin kerja terhadap Produktivitas

Dengan melihat pada hasil analisis regresi linier berganda pada variabel disiplin kerja diketahui bahwa dari hasil uji tersebut disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pada karyawan balai Kota Malang. Hafid (2018) menyatakan bahwa apabila produktivitas seorang karyawan berubah hal itu disebabkan oleh kedisiplinan yang dilakukan oleh karyawan tersebut mengalami perubahan. Artinya dalam masalah kedisiplinan kerja seorang karyawan sangat mempengaruhi hasil kerja. Hasil uji dari penelitian ini sejalan dengan Zufrie (2019) dan Munawaroh (2021) bahwa disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas.

Pengaruh dari Motivasi terhadap Produktivitas

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda pada variabel motivasi diketahui bahwa dari hasil uji tersebut motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pada karyawan balai Kota Malang. Laksmiari (2019) menyatakan bahwa motivasi merupakan kegiatan yang dilakukan perusahaan untuk mengarahkan anggotanya agar mampu bekerja sama dengan penuh tanggung jawab supaya bisa mencapai tujuan. Hasil uji dari penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Kasidin dan Maulana (2019) dan Parawu, dkk (2021). Bahwa motivasi berpengaruh terhadap produktivitas.

Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Dengan melihat pada hasil penelitian yang telah dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25.0 dengan sampel 33 responden dapat disimpulkan :

1. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan balai Kota Malang.
2. Berdasarkan pada hasil penelitian diketahui bahwa variabel kedisiplinan kerja memiliki dampak yang signifikan terhadap tingkat produktivitas karyawan di Balai Kota Malang
3. Berdasarkan pada hasil penelitian diketahui bahwa variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan balai Kota Malang.

Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini penulis mempunyai keterbatasan yaitu:

1. Penelitian ini hanya dilakukan dengan sampel pegawai ASN saja, sehingga data yang diperoleh hanya menggambarkan pengaruh variabel-variabel yang diteliti kepada pegawai ASN saja tidak semua pegawai.
2. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner sehingga data yang diolah hanya data kuesioner saja.

Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian ini penulis memberi saran sebagai berikut :

1. Dalam penelitian selanjutnya mungkin gunakan metode pengumpulan data bukan hanya penyebaran kuesioner saja tapi juga dengan metode wawancara dalam menentukan hasil penelitian.
2. Dalam tempat instansi yaitu lebih mempermudah untuk mahasiswa yang sedang melakukan penelitian contohnya seperti memberi surat bahwa mahasiswa tersebut sudah melakukan penelitian di situ.

Referensi

- Gusrita, L. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Produksi Pada Pt. Flora Wahana Tirta Rifansi Kampar. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2.
- Pradipta, T. M. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 1–23.
<https://doi.org/http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/2089>
- Suradji, G., & Martono, E. (2014). *Ilmu dan Seni Kepemimpinan*. Pustaka Reka Cipta.
- Tulenan, S. A. S. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Travellomanado*.
<https://doi.org/https://repository.polimdo.ac.id/158/2/Stief%20A.%20S.%20>
- Hutahaean, W. (2021). *Filsafat dan Teori Kepemimpinan*. Ahlimedia Press.
- Damara, Y., & Indahingwati, A. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan UD Maju Mapan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8(3), 1–16.
<https://doi.org/http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/1185>
- Lamatenggo, N., & Uno, Hamzah, B. (2016). *Tugas Guru Dalam Pembelajaran*. PT Bumi Perkasa.
- Mohtar, I. (2019). *Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja Dengan Kinerja Guru Madrasah*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Laksmiari, N. P. P. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(2), 54–63.
<https://doi.org/https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/20066/12037>
- Burso, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Silalahi, E. M. (2021). *Referensi Intellectual Capital Improve Your Employee Productivity And Performance*. Deepublish.
- Ramadhon, A. (2022). Pengaruh Disiplin, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Terhadap Produktivitas

- Karyawan (Studi Pada Pesenkopi Malang). *E – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*, 11(4), 86–97.
<https://doi.org/https://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/4746>
- Setiawan, vigor risoy. (2016). *Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Kantor Devisi Bussines Service PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Jakarta Barat*. <https://doi.org/https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/38569>
- Wijaya, J. D. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Disiplin Kerja , Dan Kompensasi Terhadap produktivitas karyawan. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1).
<https://doi.org/https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/1968/1250>
- Zufrie. (2019). Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Desa Tanjung Harapan. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 6(2), 14–25. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v6i2.2>
- Hafid, A. P. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Rakyat Sulsel Intermedia Kota Makassar. *Gender and Development*, 120(1), 0–22.
- Munawaroh, D. B. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di UD Tjipta Putra Plasindo Ponorogo. In *Industry and Higher Education* (Vol. 3, Issue 1).
<http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspace.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- Maulana, M., & Kasidin. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi Dan, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Surakarta. 10(November), 53. <https://doi.org/https://doi.org/10.36600/rma.v10i2.100>
- Laksmiari, N. P. P. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(2), 54–63.
<https://doi.org/https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/20066/12037>
- Parawu, H. E., Razak, R., & Hendriani. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Endrekang. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(4), 1427–1441.

Cholifatul Fa'jiah *) Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unisma

A. Agus Priyono **) Adalah Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unisma

Ety Saraswati ***) Adalah Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unisma