

**Pengaruh *Teamwork*, Semangat Kerja, Dan Loyalitas Kerja Terhadap
Produktivitas Karyawan
(Studi Kasus Pada Karyawan Perusahaan Konveksi Manfaat)**

Satria Sabilillah*

Budi Wahono**

M. Khoirul Anwarodin Broto. S***

satriasabilillah3@gmail.com

Universitas Islam Malang

Abstract

This research was conducted at the “Manfaat” Convection Company in Ngunut District, Tulungagung Regency. this company is one of the service businesses engaged in convection and embroidery. The purpose of the study was to determine whether teamwork, work spirit and work loyalty had an effect on employee productivity at a benefit convection company. The type of research used was quantitative research with questionnaire distribution method. The sample in this study were 36 respondents and data processing using SPSS computer program. The variable used in this study is productivity (dependent variable), while the independent variables are teamwork, work spirit and work loyalty. This study has met the requirements of validity and reliability. Analysis of the data used in this study is the classical assumption test, multiple linear regression, hypothesis testing and analysis of the coefficient of determination. The results of this study conclude that the variables of Teamwork, Morale and Work Loyalty have an effect either simultaneously or partially on Employee Work Productivity. For the Manfaat convection company, it is necessary to maintain teamwork, work spirit, and work loyalty because all these variables have very good values, so Companies must maintain the quality of employees that have been done so far in increasing work productivity and also the company.

Keywords: *Teamwork, Work Spirit, Work Loyalty, Productivity.*

Pendahuluan

Latar belakang

Dengan semakin meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing, setiap perusahaan juga dituntut untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta berusaha memenuhi apa yang diharapkan pelanggan dengan cara yang lebih untuk dapat memuaskan dari apa yang dilakukan perusahaan-perusahaan kompetitor. Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal, sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan. Salah satu bagian perusahaan yang menjadi faktor penentu tercapainya tujuan yang diharapkan adalah sumber daya manusia, dimana sumber daya manusia diharapkan bisa bekerja sama (*Teamwork*), memiliki semangat kerja dan loyalitas kepada perusahaan

sehingga dapat meningkatkan nilai kompetitif organisasi dan meningkatkan tingkat produktivitas.

Menurut (Sinungan, 2009), Produktivitas kerja karyawan adalah suatu konsep yang menunjukkan adanya kaitan antara hasil kerja dengan satuan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk. Pada umumnya, produktivitas yang semakin tinggi merupakan pendayagunaan sumber daya secara efisien. Suatu perusahaan dalam proses produksinya harus selalu memperhatikan dan mempertimbangkan cara mencapai produktivitas yang tinggi dengan sumber daya atau faktor produksi yang ada.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi produktivitas suatu kerja. Menurut (Irawati, 2007) sebuah tim terdiri dari banyak orang dengan berbagai keahlian/kemampuan kerja, di mana anggota dengan kemampuan/keahlian tinggi akan mendorong anggota yang memiliki kemampuan rendah sehingga tujuan bersama lebih cepat tercapai, selain itu *teamwork* memiliki pengaruh positif dan signifikan dalam mempengaruhi produktivitas karyawan.

Saat ini, pengembangan organisasi dibutuhkan oleh ketersediaan sumber daya manusia yang memiliki berbagai keterampilan dalam berbagai tugas tergantung pada posisi dan wewenang yang dipercayakan. Semangat kerja seseorang sangat mempengaruhi kualitas hasil pekerjaan yang dilaksanakannya. Semangat kerja yang tinggi diwujudkan dengan bekerja keras, tekun dan semangat, yang terus menerus diarahkan pada pencapaian tujuan organisasi.

Sedangkan Semangat kerja sangat ditentukan oleh loyalitas yang dimiliki seseorang. Fenomena menurunnya semangat kerja karyawan disebabkan rendahnya keterlibatan dalam pekerjaan, kurangnya gairah dalam bekerja dan kurangnya disiplin karyawan untuk mematuhi aturan organisasi. Penurunan ini merupakan implikasi dari loyalitas kerja yang rendah dan kurangnya kepercayaan diri pada pegawai. Dalam hal ini semua *teamwork*, semangat kerja dan loyalitas kerja sangat lah berkaitan dalam membentuk produktivitas kerja karyawan yang baik.

Berdasarkan latar belakang di atas maka dilakukan penelitian dengan judul: **Pengaruh *Teamwork*, Semangat Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.**

Rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh *Teamwork*, Semangat Kerja dan Loyalitas Kerja secara simultan terhadap Produktivitas karyawan pada Perusahaan Konveksi Manfaat?
2. Bagaimana pengaruh *Teamwork* secara parsial terhadap Produktivitas karyawan pada Perusahaan Konveksi Manfaat?
3. Bagaimana pengaruh Semangat Kerja secara parsial terhadap Produktivitas karyawan pada Perusahaan Konveksi Manfaat?
4. Bagaimana pengaruh Loyalitas Kerja secara parsial terhadap Produktivitas karyawan pada Perusahaan Konveksi Manfaat?

Tinjauan Teori

Teamwork

Menurut (Sriyono & Lestari, 2013), “Kerja tim (*teamwork*) adalah proses kerja dalam kelompok dengan adanya kepemimpinan yang partisipatif, tanggung jawab yang terbagi, penyamaan tujuan, komunikasi yang intensif, fokus pada masa depan, fokus pada tugas, bakat kreatif dan tanggapan yang cepat untuk mencapai tujuan organisasi”.

(West & Hirst, 2015) indikator *teamwork* ialah :

1. Kebersamaan
2. Kepercayaan
3. Kekompakan

Semangat Kerja

(Nitisemito, 2020), “Semangat kerja adalah melakukan pekerjaan secara lebih giat sehingga dengan demikian pekerjaan akan dapat lebih cepat dan lebih baik”.

Adapun indikator Semangat Kerja yaitu:

1. Presensi
2. Disiplin kerja
3. Kerjasama
4. Tanggung jawab
5. Produktivitas kerja

Loyalitas Kerja

Menurut Hasibuan dalam (Saputra, 2016), “Loyalitas kerja adalah berbagai bentuk peran serta anggota dalam menggunakan tenaga dan pikiran serta waktunya dalam mewujudkan tujuan organisasi.”

Menurut (Gouzali, 2000), indikator-indikator Loyalitas kerja sebagai berikut:

1. Ketaatan dan kepatuhan
2. Bertanggung jawab
3. Pengabdian
4. Kejujuran

Produktivitas Kerja

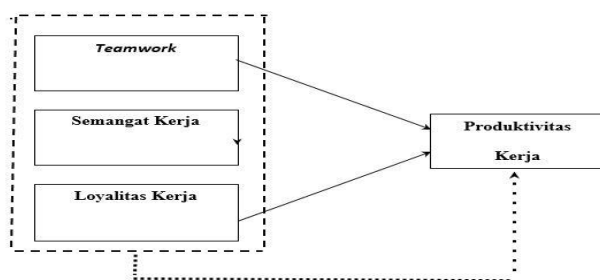
Menurut (Riyanto, 2017), “Produktivitas secara umum yaitu hubungan antara keluaran (barang barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan, uang). Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif yang menunjukkan perbandingan antara hasil keluaran dan masukan”.

Produktivitas Kerja menyangkut beberapa indikator Menurut (Riyanto, 2017), sebagai berikut:

1. Kemampuan
2. Meningkatkan hasil yang dicapai
3. Semangat Kerja
4. Pengembangan diri
5. Mutu
6. Efisiensi

Kerangka Konseptual

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di jabarkan diatas, adapun kerangka konseptual dalam penelitian yaitu sebagai berikut:



Keterangan :
 —————> Pengaruh secara parsial
 - - - - -> Pengaruh secara simultan

Hipotesis

- H1: *Teamwork*, semangat kerja, dan loyalitas kerja secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.
- H2: *Teamwork* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.
- H3: Semangat kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.
- H4: Loyalitas kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.

Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian

Jenis Penelitian

Penelitian yang dilakukan menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan penelitian yang bersifat asosiatif.

Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada karyawan perusahaan konveksi Manfaat di Tulungagung, Jawa Timur.

Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan mulai bulan Maret 2022 sampai dengan bulan Juni 2022.

Populasi dan Sampel

Populasi

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan konveksi Manfaat yang berjumlah 36 orang dengan masing-masing jabatan dan divisi yang berbeda.

Sampel

Dalam penelitian ini sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Pperusahaan konveksi Manfaat, Tulungagung, Jawa Timur dengan jumlah 36 orang.

Definisi Operasional Variabel

1. Produktivitas Kerja ialah ukuran meningkatnya *output* (hasil) yang sejalan dengan *input* (masukan). Jika produktivitas naik ini hanya dimungkinkan oleh adanya peningkatan *efisiensi* (waktu, bahan, tenaga) dan sistem kerja, teknik produksi dan adanya peningkatan keterampilan dari tenaga kerjanya.
2. *Teamwork* adalah Kerja tim (*teamwork*) adalah proses kerja dalam kelompok dengan adanya kepemimpinan yang partisipatif, tanggung jawab yang terbagi, penyamaan tujuan, komunikasi yang intensif, fokus pada masa depan, fokus pada tugas, bakat kreatif dan tanggapan yang cepat untuk mencapai tujuan organisasi.
3. Semangat kerja adalah melakukan pekerjaan secara lebih giat sehingga dengan demikian pekerjaan akan dapat lebih cepat dan lebih baik.
4. Loyalitas kerja merupakan berbagai bentuk peran serta anggota dalam menggunakan tenaga dan pikiran serta waktunya dalam mewujudkan tujuan organisasi.

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Teamwork*, Semangat Kerja dan Loyalitas Kerja secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.
2. Dari hasil penelitian dinyatakan bahwa *teamwork* berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.
3. Dari hasil penelitian dinyatakan bahwa semangat kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.
4. Dari hasil penelitian dinyatakan bahwa loyalitas kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan konveksi Manfaat.

Keterbatasan

Penelitian ini terdapat keterbatasan sebagai berikut :

1. Kurangnya pemahaman dari responden terhadap pernyataan dalam kuesioner serta kurangnya sikap kepedulian dan keseriusan responden dalam menjawab semua pernyataan yang ada.
2. Masalah subjektivitas dari responden dapat mengakibatkan hasil penelitian ini rentan terhadap biasnya jawaban responden.

Saran

Adapun saran yang disampaikan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan
Pihak perusahaan konveksi Manfaat perlu mempertahankan *teamwork*, semangat kerja, dan Loyalitas Kerja karena semua variabel tersebut memiliki nilai yang sangat baik, jadi perusahaan harus mempertahankan kualitas karyawan yang telah dilakukan sampai saat ini dalam meningkatkan produktivitas kerja dan juga perusa.
2. Bagi peneliti berikutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja, *turnover intention* karyawan, prestasi kinerja karyawan dan lain sebagainya.

Daftar Pustaka

- Gouzali, S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Toko Gugug Agung.
- Irawati, D. (2007). Manajemen konflik sebagai upaya meningkatkan kinerja teamwork dalam organisasi. *SEGMENT Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2.
- Nitisemito, A. S. (2002). *Manajemen personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Riyanto, S., Sutrisno, A., & Ali, H. (2017). The impact of working motivation and working environment on employees performance in Indonesia stock exchange. *International Review of Management and Marketing*, 7(3), 342–348.
- Saputra, A. T., Bagia, I. W., Yulianthini, N. N., & SE, M. M. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).
- Sinungan, M. (2009). *Produktivitas apa & Bagaimana*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sriyono, & Lestari, F. (2013). Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Produktifitas Pada Perusahaan Jasa. *Fakultas Ekonomu Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*, 1–27.
- West, M. A., & Hirst, G. (2005). Cooperation and teamwork for innovation. *The Essentials of Team Working. International Perspectives*, 257–279.

Satria Sabilillah* Adalah Mahasiswa FEB UNISMA

Budi Wahono** Adalah Dosen Tetap FEB UNISMA

M. Khoirul Anwarodin Broto, S*** Adalah Dosen Tetap FEB UNISMA