
Pengaruh Gaji, Program Pelayanan Dan Kondisi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan JNE Kota Pasuruan)

Wildan Arif Annafi*

Afi Rachmat Slamet**

Mohammad Rizal ***

Email: Wildanarifannafi@gmail.com

Universitas Islam Malang

Abstract

The purpose of this study 1. To determine the simultaneous effect of salary, service program and working conditions on employee work productivity at JNE Pasuruan 2. To determine and analyze the effect of salary on employee productivity at JNE Pasuruan 3. To determine and analyze the effect of the service program on employee productivity at JNE Pasuruan 4. To find out and analyze the effect of working conditions on employee productivity at JNE Pasuruan. The sample used in this study were 33 respondents. The data analysis method used is quantitative data analysis. To overcome the problem in this study used validity test, reliability test, normality test, multiple linear regression test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, classical assumption test. This study uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS 25 program. The results of this study indicate that Salary Statements, Service Programs and Working Conditions have a significant effect on Employee Productivity.

Keywords : Salary, Service Program, Working Conditions And Employee Productivity

Pendahuluan

Latar Belakang

JNE merupakan salah satu Badan Usaha Milik Swasta (BUMS) yang mana Perusahaan ini sendiri bergerak di bidang pelayanan jasa pengiriman logistik. Yang mana Tingginya penjual secara online ini karena bisnis *e-commerce* di Indonesia memiliki beragam segmen, dari *online retail, marketplace, daily deals, travel*, sistem pembayaran, logistik dan lain-lain. Salah satu upaya yang dilakukan pihak JNE adalah dengan menyiapkan berbagai aplikasi *IT* dalam mendukung bisnis *E-commerce*.

Bagi JNE, perkembangan *e-commerce* telah mengubah budaya pengiriman dimana saat ini mayoritas pengiriman adalah berupa paket kecil. Dengan pesatnya pertumbuhan *e-commerce*, membuka kesempatan bagi JNE untuk turut memberikan kontribusi dalam proses pengiriman. Kini dengan jaringan yang berjumlah lebih dari 5000 titik layanan di seluruh Indonesia sampai dengan tingkat kecamatan disertai dengan gerai 24 jam di kota-kota besar. Setiap perusahaan pasti menginginkan produktivitas karyawan yang tinggi agar dapat menjalankan pekerjaan yang telah diberikan perusahaan kepada pegawai secara maksimal. Setiap atasan harus memperhatikan aktivitas pegawai, agar dapat melihat apa saja yang membuat produktivitas pegawai dapat meningkat.

Tidak hanya Produktivitas pegawai namun Gaji memberikan pengaruh terhadap karyawan dalam perhitungan biaya hidupnya, organisasi perlu merencanakan apa yang akan mereka berikan kepada karyawan atas setiap pekerjaan mereka. Perusahaan juga

perlu memberikan Program pelayanan bukan hanya diberikan dalam bentuk uang saja melainkan dapat lupa berupa pemberian fasilitas-fasilitas lainnya, seperti pelayanan, perhatian, kesempatan, kepuasan, perlindungan, kesenangan. Serta kondisi kerja mempengaruhi karyawan dalam menjalankan tugas seperti kebersihan tempat kerja, kondisi alat-alat kerja, dan ketidak jelasan tugas serta tanggung jawab.

Rumusan Masalah

1. Apakah gaji, program pelayanan dan kondisi kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan ?
2. Apakah gaji berpengaruh terhadap persepsi produktivitas kerja ?
3. Apakah program pelayanan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan ?
4. Apakah kondisi kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan ?

Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan gaji, program pelayanan dan kondisi kerja terhadap produktivitas karyawan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaji terhadap produktivitas karyawan.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh program pelayanan terhadap produktivitas karyawan.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kondisi kerja terhadap produktivitas karyawan.

Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan Untuk menambah pengetahuan dan sebagai bahan evaluasi bagi perusahaan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi dan menentukan hasil dari produktivitas kerja, serta sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan khususnya bagian manajemen Sumber Daya Manusia dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan .
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk bahan kajian ilmu ekonomi dan bisnis khususnya manajemen.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penelitian-penelitian yang akan dilakukan di masa mendatang dalam konteks persoalan yang berkaitan dengan produktivitas karyawan.

Tinjauan Pustaka

Hasil Penelitian Terdahulu

Menurut Irawan (2018) Melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Gaji dan Intensif Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Mahkota Sakti Jaya Sidoarjo” Metode Penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan membagikan kuesioner kepada responden. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mahkota Sakti Jaya sejumlah 110 Responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Gaji, Insentif mempunyai pengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Mahkota Sakti Jaya.

Menurut Dasuha (2018) Melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Gaji, Kondisi Kerja dan Progam Pelayanan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Telkom Divisi Regional 1 Sumatera” Teknik Pengambilan sampel dilakukan dengan accidental sampling dengan jumpal sampel sebanyak 69 responden.

Hasil Metode penelitian yang dilakukan menggunakan analisis regresi linear berganda, yang menunjukkan bahwa variabel gaji, kondisi kerja dan progam pelayanan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Menurut Renaldy dan Rizky (2020) Melakukan penelitian yang berjudul “Gaji, Kondisi Kerja dan Progam Pelayanan bagi karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Trio Mitra Bersama” Metode penelitian ini yaitu metode deskriptif dan verivikatif. Hasil penelitiannya yaitu variabel Kondisi Kerja dan Progam Pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan secara parsial, sedangkan variabel gaji, kondisi kerja, dan progam pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan secara simultan.

Menurut Lestari dan Hidayat (2018) Melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Gaji Terhadap Produktivitas Kerja Pada Perusahaan Angkutan Umum PO. Rudi DiRangkasbitung Kabupaten Lebak “Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausal dan kuantitatif dengan sampel 80 responden. Berdasarkan hasil penelitian pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh antara variabel gaji terhadap variabel produktivitas kerja karyawan pada perusahaan angkutan umum PO. Rudi di Rangkasbitung Lebak.

Tinjauan Teori

Produktivitas Karyawan (Y)

Menurut Rizaldi (2017:61) bahwa “Produktivitas kerja, bagaimana menghasilkan atau meningkatkan hasil barang dan jasa setinggi mungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien.

Gaji (X1)

Menurut Sungkowati 2016 Gaji merupakan suatu bentuk pembayaran kepada karyawan buruh sebagai hasil kerja mereka yang merupakan suatu keputusan dari manajemen.

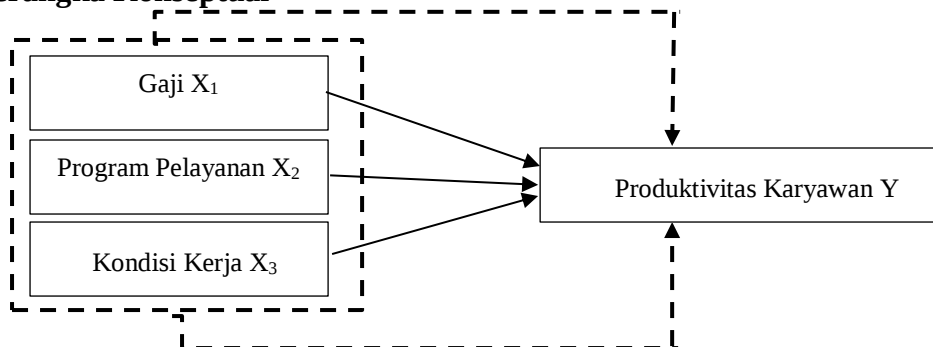
Progam Pelayanan (X2)

Menurut Kasmir (2017: 47) progam pelayanan adalah tindakan atau perbuatan seseorang atau suatu organisasi untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, sesama karyawan, dan juga pimpinan.

Kondisi Kerja (X3)

Menurut Suparyadi (2015), kondisi kerja merupakan suatu keadaan lingkungan kerja yang dapat berpengaruh terhadap kenyamanan, keamanan, dan keselamatan kerja.

Kerangka Konseptual



Keterangan :

- Simultan
-----→ Parsial

Hipotesis

H₁ : Terdapat pengaruh Gaji, Progam Pelayanan dan Kondisi Kerja secara simultan terhadap Produktivitas Karyawan.

H₂ : Terdapat pengaruh Gaji terhadap Produktivitas Karyawan.

H₃ : Terdapat pengaruh Progam Pelayanan terhadap Produktivitas Karyawan.

H₄ : Terdapat pengaruh Kondisi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.

Metode Penelitian

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Arikunto (2018) mengemukakan tentang penelitian kuantitatif yakni pendekatan penelitian yang banyak menggunakan angka-angka, mulai dari mengumpulkan data, penafsiran terhadap data yang diperoleh, serta pemaparan hasilnya.

Lokasi Riset

Lokasi riset yakni dikantor PT. Jalur Nugraha Ekakurir yang terletak di Jl. KH. Mansyur No.88, Sekar Gadung, Kec. Bugul Kidul, Kota Pasuruan, Jawa Timur 67127.

Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan dalam melakukan penelitian ini dimulai dari Oktober 2021 sampai dengan Juni 2022

Populasi

Populasi target dari penelitian ini adalah 33 Karyawan di PT. Jalur Nugraha Ekakurir.

Sampel Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Menurut Sugiyono (2018:85) menyatakan bahwa sampling jenuh merupakan teknik penentuan sampel apabila semua populasi digunakan sebagai sampel. dimana pengambilan sampelnya semua anggota di Kantor JNE Kota Pasuruan yang terdiri 33 pegawai.

Definisni Operasional

a. Produktivitas Karyawan (Y)

Produktivitas secara umum diartikan sebagai hubungan antara keluaran (barang-barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan bahan, uang). Cania (2018) memaparkan indikator dari produktivitas iaitu:

1. Kuantitas kerja
2. Kualitas Kerja
3. Ketepatan Waktu

b. Gaji (X1)

Gaji merupakan suatu bentuk pembayaran kepada karyawan buruh sebagai hasil kerja mereka yang merupakan suatu keputusan dari manajemen (Sungkowati 2016). Adapun indikator gaji menurut Notoatmodjo (2016)

1. Menghargai prestasi kerja
 2. Menjamin keadilan
 3. Memenuhi peraturan-peraturan
- c. Program Pelayanan (X2).
- Program pelayanan adalah tindakan atau perbuatan seseorang atau suatu organisasi untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, sesama karyawan, dan juga pimpinan. (Kasmir 2017: 47). Adapun indikator program pelayanan menurut Hasibuan (2018):
1. Program kesejahteraan ekonomis.
 2. Program kesejahteraan fasilitas
 3. Program kesejahteraan pelayanan
- d. Kondisi Kerja (X3)
- Kondisi kerja merupakan suatu keadaan lingkungan kerja yang dapat berpengaruh terhadap kenyamanan, keamanan, dan keselamatan kerja (Suparyadi 2015)
- Berikut adalah indikator kondisi kerja menurut Sunyoto (2015)
1. Suasana kerja
 2. Tersedianya fasilitas kerja
 3. Keamanan

Hasil Dan Pembahasan

Analisis Statistik Deskriptif

a. Hasil Uji Instrumen Penelitian

1. Uji Validitas

VARIABEL	ITEM	TOTAL CORRELATION	r TABEL	KETERANGAN
Produktivitas Karyawan	Y1.1	0,772	0,344	VALID
	Y1.2	0,780	0,344	VALID
	Y1.3	0,807	0,344	VALID
Gaji	X1.1	0,816	0,344	VALID
	X1.2	0,831	0,344	VALID
	X1.3	0,831	0,344	VALID
Program Pelayanan	X2.1	0,860	0,344	VALID
	X2.2	0,636	0,344	VALID
	X2.3	0,816	0,344	VALID
Kondisi Kerja	X3.1	0,809	0,344	VALID
	X3.2	0,725	0,344	VALID
	X3.3	0,801	0,344	VALID

Sumber: Data olahan SPSS tahun 2022

Berdasarkan hasil uji SPSS 25 diketahui sesungguhnya seluruh instrument pada riset ini mempunyai nilai r hitung $>$ r tabel maka dapat dinyatakan bahwa tiap-tiap instrument riset telah mencukupi standard validitas dan cukup dilakukan percobaan selanjutnya.

2. Uji Reliabilitas

	Variabel	Koefisien Alpha	Keterangan
1.	Y	0,679	Reliabel
2.	X1	0,767	Reliabel
3.	X2	0,665	Reliabel
4.	X3	0,675	Reliabel

Sumber: Data olahan SPSS tahun 2022

Hasil menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* bahwa semua instrument penelitian memiliki nilai Cronbach's Alpha $>$ 0,70 yang artinya instrument penelitian ini reliabel untuk digunakan.

b. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		33
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.19200478
Most Extreme Differences	Absolute	.131
	Positive	.068
	Negative	-.131
Kolmogorov-Smirnov Z		.754
Asymp. Sig. (2-tailed)		.621

a. Test distribution is Normal.

Berdasarkan hasil menunjukkan nilai probabilitas *Kolmogorov-Smirnov* 0.621 > 0,05, sehingga *residual* data berdistribusi normal.

c. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Multikolinieritas

Variabel Bebas	Tolerance	VIF	Keterangan
X1	0.797	1.254	Non Multikolinearitas
X2	0.885	1.130	Non Multikolinearitas
X3	0.754	1.326	Non Multikolinearitas

Bersumber pada hasil Dari statistik tersebut dapat disimpulkan sesungguhnya statistik tersebut tidak terjadi Multikolinearitas dikarenakan selutuh nilai Tolerance > 0,1 dan semua VIF < 10

2. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel Bebas	Sig	Keterangan
X1	0,668	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
X2	0,434	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
X3	0,752	Tidak terjadi Heteroskedastisitas

Bersumber pada hasil Uji Heteroskedastisitas dapat disimpulkan bahwa, selutiuah variabel menyimpan nilai Sig > 0,05 yang mengungkapkan bahwa analisis tipe regresi ini tidak terjadi masalah heteroskedastisitas.

d. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7.503	2.521		2.976	.006
Gaji	-.619	.153	-.580	-4.054	.000
Progam Pelayanan	.486	.110	.598	4.407	.000
Kondisi Kerja	.593	.143	.611	4.154	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas Karyawan

Berdasarkan hasil analisis regresi hasil penelitian dapat dibuat model Persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 7.503 - 0,619 X_1 + 0.486 X_2 + 0.593 X_3 + e$$

Persamaan tersebut menunjukkan:

- 1) Nilai *constant* bernilai positif menunjukkan bahwa jika variabel Gaji, Progam Pelayanan, Kondisi kerja tidak ada maka variabel produktivitas karyawan bernilai positif.
- 2) Koefisien regresi Gaji terhadap produktivitas karyawan berpengaruh Negatif yang artinya apabila variabel Gaji menurun maka produktivitas karyawan menurun

- 3) Koefisien regresi bahwa Progam Pelayanan terhadap Produktivitas Karawan berpengaruh positif yang artinya apabila variabel Progam pelayanan meningkat maka Produktivitas Karyawan meningkat.
- 4) Koefisien regresi Kondisi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan berpengaruh positif yang artinya apabila variabel Produktivitas Karyawan meningkat maka Produktivitas Karyawan meningkat.

e. Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji F(Simultan)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	50.714	3	16.905	10.782	.000 ^a
	Residual	45.468	29	1.568		
	Total	96.182	32			

a. Predictors: (Constant), Kondisi Kerja, Progam Pelayanan, Gaji

b. Dependent Variable: Produktivitas Karyawan

Dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Maka dapat dinyatakan, bahwa berdasarkan variabel-variabel yang diajukan penelitian ini, yaitu variabel gaji, program pelayanan dan kondisi kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap produktivitas karyawan.

2. Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.503	2.521		2.976	.006
	Gaji	-.619	.153	-.580	-4.054	.000
	Progam Pelayanan	.486	.110	.598	4.407	.000
	Kondisi Kerja	.593	.143	.611	4.154	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas Karyawan

Bersumber pada tabel uji t diatas, dapat diketahui hasil implementasi sebagai berikut :

1) Variabel Gaji (X1) terhadap Produktivitas karyawan (Y)

Menghasilkan H₂ menolak dan Ha₂ menerima. Dapat diketahui bahwa variabel gaji berpengaruh signifikan secara parsial produktivitas karyawan.

2) Variabel Progam pelayanan (X2) terhadap Produktivitas karyawan (Y)

Sehingga H₃ menolak dan Ha₃ menerima. Dapat diketahui bahwa variabel program pelayanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap produktivitas karyawan.

3) Variabel Kondisi kerja (X3) terhadap Produktivitas karyawan (Y)

Sehingga H₄ menolak dan Ha₄ menerima. Dapat diketahui bahwa variabel kondisi kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap produktivitas karyawan

f. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari tabel diatas dapat diketahui bahwa Adjusted R Square sebesar 0,478 (47,8%), hal ini menunjukkan bahwa kemampuan variabel Gaji, Progam pelayanan dan Kondisi kerja dalam penelitian ini mempengaruhi variabel keputusan pembelian sebesar 0,478.

Kesimpulan Dan Saran

1. Dari hasil penelitian dinyatakan bahwa Gaji, Progam pelayanan dan Kondisi kerja berpengaruh positif terhadap Produktivitas karyawan.
2. Dari hasil penelitian dinyatakan bahwa Gaji berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas karyawan.
3. Dari hasil penelitian dinyatakan bahwa Progam pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas karyawan.
4. Dari hasil penelitian dinyatakan bahwa Kondisi kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas karyawan

Keterbatasan

Adanya keterbatasan-keterbatasan dalam pengerjaan penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini hanya dilaksanakan di Kota JNE Pasuruan tidak mencakup semua JNE Kabupaten maupun tingkat Pronvesi lainnya sehingga hasil penelitian ini hanya dapat dimanfaatkan oleh Jne Kota Pasuruan.
2. Keterbatasan jumlah variabel penelitian, di mana penelitian ini hanya meneliti variabel gaji, progam pelayanan, dan kondisi kerja terhadap produktivitas karyawan.

Maka saran untuk penelitian selanjutnya agar supaya menambah jumlah variabel penelitian seperti promosi, motivasi, kualitas pelayanan, dan lain sebagainya.

Saran

1. Perihal Produktivitas karyawan Maka dari itu disarankan kepada karyawan jne untuk lebih meningkatkan kualitas pekerjaannya dari segala aspek supaya pelanggan merasa loyal dan dengan sendirinya merekomendasikan Jne kepada orang lain.
2. Perihal Gaji Maka dari itu disarankan kepada Jne untuk lebih teliti dalam hal memberikan kompensasi agar karyawan lebih giat untuk bekerja.
3. Perihal Progam pelayanan Maka dari itu disarankan kepada Jne agar karyawan tersebut merasa bangga bekerja di jne.
4. Perihal Kondisi Kerja Maka dari itu disarankan kepada Jne untuk lebih meningkatkan komunikasi yang baik pada karyawan.

Daftar pustaka

- Cahyono, A, & Sukowati, S. (2016). *Perancangan Sistem Gaji Pada PT. Toppan Cibitung Menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft Sql Server 2000*. Jupiter. Ejournal. borobudur. ac. id. Retrieved from <http://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/08/article/download/439/436>.
- Cania, F. (2018). *Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas kerja Karyawan*
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hasni, N. (2020). *Pengaruh Gaji Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Kredit Plus Di Kota Makassar*. Iidikti9.Id, 4(2), 50–59.
- Irawan, M. R. N. (2018). *Pengaruh Gaji Dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja*

- Karyawan Pada Pt. Mahkota Sakti Jaya Sidoarjo. Ecopreneur.12, 1(1), 36–41.*
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Lestari, I., & Hidayat, A. E. (2018). *Pengaruh Gaji Terhadap Produktivitas Kerja Pada Perusahaan Angkutan Umum Po. Rudi Di Rangkasbitung Kabupaten Lebak. Pharmazeutische Industrie, 80(3), 391–397.*
- Malayu, Hasibuan. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Notoatmodjo, S. (2016). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Pratiwi Dasuha (2018). *Pengaruh Gaji, Kondisi Kerja Dan Progam Pelayanan Karyawan Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Telkom Divisi Regional 1 Sumatera.*
- Renaldy, Muhammad Rizky (2020) *Gaji, Kondisi Kerja Dan Progam Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Trio Mitra Bersama Cianjur*
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Wildan Arif Annafi adalah Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISMA *)

Afi Rachmat Slamet adalah Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISMA **)

Mohammad Rizal Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISMA ***)