

**PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
PERKEMBANGAN AKUNTANSI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA DI PAMEKASAN**

Oleh

Nur Hafifah Hannani *)
Noor Shodiq Askandar)**
Abdul Wahid Mahsuni *)**
Email: annihannani@gmail.com
Universitas Islam Malang

ABSTRACT

The purpose of the research is to find out and analyze how the effect of advances in information technology on developments of accounting in the Service Office Primary Tax in Pamekasan. The subject in this study were service Office employees Pratama Tax in Pamekasan that operates information technology (computer based) and using an accounting information system of 3 employees.

The type of data used is primary data. Data collection method is done by the interview method while the data analysis uses descriptive qualitative analysis.

Research result are progress information technology affects the development of accounting in the Tax Service Office Pamekasan Primary. That is, with the application and advancement of information technology used optimally it will affect the development of accounting in the Office Pamekasan Primary Tax Service. Based on the result of interviews and observation that the application of information technology fulfills its function in terms of providing information appropriately, which is part of the value of information can be achieved by the role of components.

Keyword: *Information Technology, Accounting Information Systems, Tax.*

PENDAHULUAN

Ilmu pengetahuan dan teknologi merupakan 2 hal yang tidak dapat dipisahkan. Teknologi informasi merupakan suatu fasilitas penting bagi perusahaan agar dapat mengantisipasi kepentingan informasi yang sampai sekarang semakin canggih.

Teknologi dapat menjadi unsur utama untuk memenuhi tantangan di lingkungan organisasi yang cepat berubah, dan bahkan di era globalisasi pengguna teknologi informasi dapat menciptakan keunggulan strategis. Sedangkan pengertian teknologi informasi itu sendiri adalah mencakup semua bentuk teknologi yang digunakan dalam menangkap,

memanipulasi, mengkomunikasikan, menyajikan, dan menggunakan data yang akan di ubah menjadi informasi (Laudon 2002: 125).

Akuntansi adalah seperangkat pengetahuan yang mempelajari perekayasaan penyediaan jasa berupa informasi keuangan kuantitatif unit-unit organisasi dalam suatu lingkungan negara tertentu dan cara penyampaian (pelaporan) informasi tersebut kepada pihak-pihak yang berkepentingan untuk di jadikan dasar dalam pengambilan keputusan ekonomik (Suwardjono 2005)

Sistem informasi akuntansi merupakan kesatuan komponen dalam suatu organisasi yang mengakumulasikan data keuangan, mengklasifikasikannya, memproses serta menganalisa dan mengkomunikasikannya sebagai informasi dalam pengambilan keputusan bagi pihak-pihak yang membutuhkannya. Fungsi sistem akuntansi yang dilakukan baik secara manual maupun dengan komputer yaitu untuk mencatat transaksi dengan benar dan tepat untuk pelaporan internal maupun eksternal (Bodnar. 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.)

Manfaat penggunaan teknologi informasi di bidang akuntansi bagi perusahaan yaitu: dapat membantu dan memudahkan seorang akuntan dalam menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami, serta teruji, pengolahan data, pengendalian intern, peningkatan jumlah dan kualitas informasi dalam pelaporan keuangan.

Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh kemajuan teknologi informasi terhadap perkembangan akuntansi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Pamekasan.

TINJAUAN PUSTAKA

Teknologi Informasi

Menurut Setiadi (2019) menjelaskan bahwa teknologi informasi dan komunikasi memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi bisnis dalam suatu perusahaan, dimana perusahaan bisa mengeluarkan biaya yang rendah dan waktu yang efisien terhadap profitabilitas kerja suatu perusahaan.

Sistem Informasi Akuntansi

Asmara (2017) menjelaskan bahwa informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan suatu perusahaan, data keuangan tersebut disusun untuk menghasilkan informasi baik dalam bentuk laporan keuangan yang terdiri dari neraca, laporan laba rugi, laporan perubahan modal dan lain-lain. Model akuntansi pada era teknologi informasi diharapkan dapat mengukur tingkat perubahan sumberdaya, proses, mengukur aktiva tetap tak berwujud, memfokuskan pada nilai pelanggan, dan mengukur proses pada *realtime* dan *network*.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif. Pengambilan data dengan metode wawancara yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan, karyawan dan masyarakat merupakan informan wawancara pada penelitian ini.

Subyek Penelitian

Subyek penelitian adalah individu, benda atau organisme yang dijadikan informasi dalam pengumpulan data penelitian. Subjek penelitian yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama adalah karyawan (yang mengaplikasikan komputer dan menggunakan sistem informasi akuntansi) kantor tersebut, dan masyarakat wajib pajak.

Sumber dan Metode Pengumpulan Data

Sumber data diperoleh dengan cara melakukan dokumentasi yang mencakup observasi dan wawancara langsung di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Pamekasan. Sedangkan metode pengumpulan data itu sendiri adalah data dari hasil wawancara secara langsung antara pewawancara dan responden peneliti sehingga dapat mengetahui secara mendalam mengenai ada tidaknya pengaruh kemajuan teknologi informasi terhadap perkembangan akuntansi.

Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif, karena peneliti ingin menggambarkan atau menjelaskan pengaruh kemajuan teknologi saat ini terhadap sistem informasi akuntansi di Kantor Pajak Pratama Pamekasan.

PEMBAHASAN PENELITIAN DAN SIMPULAN

Teknologi informasi terus berkembang sejalan dengan perkembangan peradapan manusia yang semakin canggih saat ini. Teknologi informasi sangat berperan dalam perusahaan termasuk kantor pemerintah seperti Kantor Pelayanan Pajak Pratama.

Penggunaan model teknologi informasi akuntansi digunakan sebagai penyampaian atau pelaporan informasi kepada pihak yang berkepentingan dalam pengambilan keputusan ekonomi. Pencatatan akuntansi dengan teknologi informasi dilakukan dengan dua sistem yang berbeda.

Penggunaan teknologi informasi ternyata berdampak baik terhadap sistem informasi akuntansi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Hal ini terbukti dengan penelitian yang di lakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan bahwa perkembangan teknologi informasi berpengaruh terhadap perkembangan akuntansi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Artinya, dengan penerapan dan kemajuan teknologi informasi

yang digunakan secara optimal maka akan mempengaruhi perkembangan akuntansi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan.

Teknologi informasi sebagai 2 elemen yaitu pengawai pajak dan wajib pajak (masyarakat) dalam memberikan fasilitas media berupa *internet*. *Website* kantor pajak dan media berupa komputer yang di sediakan sebagai tempat bagi wajib pajak untuk melaporkan kewajiban membayar pajak. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara bahwa penerapan teknologi informasi dapat memenuhi fungsinya dalam hal memberikan *real information*.

Simpulan

Berdasarkan bukti-bukti empiris yang diperoleh dari penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan telah memiliki dan melaksanakan teknologi informasi yang baik terutama pada bagian akuntansi dan keuangan. Penggunaan teknologi informasi sangat bermanfaat untuk menunjang pelayanan publik yang difokuskan pada tanggung jawab pemerintah secara sentral, regional, maupun lokal. Bagian akuntansi telah memiliki program-program computer khusus untuk mencatat dan memproses kegiatan akuntansi.
2. Kendala penerapan teknologi informasi antara lain Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan berkaitan dengan keamanan *hardware* dan *software*. sehingga pemanfaatan teknologi informasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan belum optimal sehingga belum optimalnya pemanfaatan teknologi informasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama ini memiliki pengaruh terhadap pelaporan keuangan Kantor Pelayanan Pajak Pratama. Terutama dengan keterbatasan dana dan sumber daya manusia yang ada sehingga masih memerlukan banyak tambahan pelatihan untuk pemahaman terhadap sistem informasi akuntansi yang sudah menggunakan teknologi terkini. Pengguna yang memiliki keahlian dan pemahaman terhadap sistem yang digunakan maka mereka dapat menggunakan sistem dengan baik

sehingga output yang dihasilkan seperti laporan keuangan sudah akurat dan tepat waktu. Pemahaman yang baik dari pengguna, maka arus informasi pun akan tersampaikan dan dapat diinterpretasikan dengan baik, serta diharapkan kualitas informasi yang dihasilkan juga baik.

SARAN

Dari keterbatasan-keterbatasan di atas, penelitian selanjutnya disarankan untuk:

1. Penelitian selanjutnya hendaknya dapat mempertimbangkan untuk menambah faktor lain yang dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi.
2. Penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan pada beberapa perusahaan agar hasilnya tidak hanya mewakili keadaan satu perusahaan saja dan dapat direpresentasikan terhadap perusahaan-perusahaan lain yang sejenis.
3. Diharapkan menggabungkan metode survey melalui metode wawancara dan kuesioner agar responden dapat memberikan jawaban yang seharusnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar. 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Efendi. Taufik. 2016. Pengaruh Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi, Partisipasi Manajemen, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.
- Erawati, Teguh, dan Abdulhadi, Muhammad Firas. 2018. Pengaruh Pemahaman Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. Jurnal Akuntansi dan Manajemen . Vol. 15 No. 1 Tahun 2018.
- Evania, Nova. 2016. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Intensitas Pemakai Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.
- Laudon. 2006. *Manajemen Information System: Managing The Digital Firm. Ninth Edition.* Pearson Education Inc. Pearson: Prentice. Hall.
- Suwardjono. 2005. Teori Akuntansi Perakayasaan Laporan Keuangan. Yogyakarta: BPFE.
- *) Nur Hafifah Hannani adalah Alumni Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang.
- **) Nur Shodiq Askandar adalah Dosen tetap Universitas Islam Malang.
- ***) Abdul Wahid Mahsuni adalah Dosen tetap Universitas Islam Malang.