

**PENGARUH KINERJA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TERHADAP
KUALITAS SKRIPSI MAHASISWA
(Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Akuntansi FEB UNISMA)**

Husni Firdausi*), Nur Diana), Junaidi***)**
Email: husnif1234@gmail.com
Universitas Islam Malang

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of the performance of thesis supervisors on the quality of student theses in undergraduate accounting students of the Faculty of Economics and Business, Malang Islamic University. The sample in this study were S1 accounting students of the Faculty of Economics and Business Malang Islamic University class of 2016 who are currently or have completed the thesis siding examination, totaling 200 people. Data collection was carried out by distributing questionnaires. The data analysis used in this research is to use the validity, reliability, normality test. multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression, F test, coefficient of determination, and T test. Based on this research, it shows that lecturer performance has a significant effect on the quality of student theses, lecturer awareness has a significant effect on the quality of student theses, lecturer openness has a significant effect on student thesis quality, lecturer performance, lecturer awareness, lecturer openness, and student satisfaction have a simultaneous effect on thesis quality college student.

Keywords: Lecturer Performance, Lecturer Awareness, Lecturer Openness, Student Satisfaction, Thesis Quality

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi menjelaskan bahwa “Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara”. Dan setiap perguruan tinggi tentunya memiliki standar kelulusan yang berbeda-beda, seperti di Universitas Islam Malang yang memiliki standar untuk kelulusan mahasiswanya untuk mendapatkan gelar sarjananya dalam bentuk penyusunan skripsi sebagai tugas akhir (Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISMA, 2019). Dalam penyusunan skripsi, mahasiswa membutuhkan dosen pembimbing sebagai wadah konsultasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi. Dosen pembimbing merupakan bagian penting bagi mahasiswa dalam menyusun skripsi serta memiliki tanggung jawab untuk mengarahkan serta membimbing sekaligus memastikan mahasiswa bimbingannya mampu menyusun skripsi yang berkualitas dan siap diujikan (Haryati, 2012). Tidak dapat dipungkiri bahwa kinerja dosen

pembimbing sendiri memiliki peran penting bagi mahasiswa dalam menyusun skripsi.

Kinerja dosen ialah kemampuan seorang dosen dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang dimilikinya (Depdiknas, 2004). Kinerja atau performansi dapat diartikan sebagai presentasi kerja, pencapaian kerja, hasil kerja atau unjuk kerja (LAN, 2004). Selanjutnya, selain kinerja dosen ada juga kesadaran diri dosen menurut Koentjoro, (1989) mengatakan bahwa kesadaran diri merupakan suatu kemampuan yang dimiliki oleh individu dalam melihat baik kelebihan maupun kekurangan yang ada dalam dirinya sehingga ia memiliki kemampuan untuk memberikan respon yang tepat serta sesuai dengan porsi masalah atau tuntutan yang muncul baik dari dalam maupun dari luar.

Barker dan Gaut, (1996) *Self disclosur* atau keterbukaan dosen pembimbing merupakan kemampuan yang dimiliki oleh seorang dosen pembimbing dalam menyampaikan suatu informasi terhadap orang lain meliputi; perhatian, perasaan pendapat atau pikiran, dan keinginan.

Selain dosen pembimbing kepuasan mahasiswa juga penting dalam penyusunan skripsi Susanto, (2012) mengatakan bahwa kepuasan mahasiswa dalam menyusun skripsi sebagai hasil perbandingan antara harapan dengan kinerja atau hasil yang didapatkan dalam proses bimbingan. Sedangkan . Elly Sukmanasa, (2017) mengatakan bahwa “Kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan dan pembelajaran atau bimbingan merupakan persepsi seseorang terhadap sesuatu yang telah memenuhi harapannya.”

Berdasarkan latar belakang masalah, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **Pengaruh Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi Terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa Pada Mahasiswa S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang.**

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dimaksud, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah kinerja dosen, kesadaran dosen, keterbukaan dosen, dan kepuasan mahasiswa berpengaruh secara simultan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
2. Apakah kinerja dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
3. Apakah kesadaran dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
4. Apakah keterbukaan dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
5. Apakah kepuasan mahasiswa berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?

Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang diangkat, maka tujuan penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kinerja dosen, kesadaran dosen, keterbukaan dosen, dan kepuasan mahasiswa secara simultan terhadap kualitas skripsi mahasiswa

2. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan kinerja dosen terhadap kualitas skripsi mahasiswa.
3. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan kesadaran dosen terhadap kualitas skripsi mahasiswa.
4. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan keterbukaan dosen terhadap kualitas skripsi mahasiswa.
5. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan kepuasan mahasiswa terhadap kualitas skripsi mahasiswa

Kontribusi Penelitian

Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam dunia pendidikan dan bidang ilmu yang akan melakukan proses penyusunan skripsi dan sebagai referensi dalam penelitian selanjutnya tentang proses penyusunan skripsi

Praktis

Bagi peneliti

Memberi pengetahuan serta wawasan dalam dunia akademis dan kaitannya dalam proses penyusunan tugas akhir, serta menambah ilmu dalam dunia kepenulisan yang baik dan benar sehingga nantinya akan dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti.

Bagi Lembaga

Penelitian ini bisa menjadi pertimbangan dan evaluasi untuk perbaikan kinerja dosen pembimbing skripsi khususnya di FEB Unisma untuk selalu memotivasi mahasiswa yang dibimbingnya agar lulus sesuai dengan target yang diinginkan oleh mahasiswa sehingga nantinya akan terciptanya citra yang baik bagi FEB Unisma.

Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dan pengetahuan pembaca serta bahan pertimbangan guna perbaikan proses penyusunan skripsi dan semoga bisa bermanfaat bagi pembaca.

KERANGKA TEORITIS & PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Kinerja Dosen

Menurut Depdiknas, (2004) “Kinerja dosen ialah kemampuan seorang dosen dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang dimilikinya”.

Menurut LAN, (2004) “Kinerja atau performansi dapat diartikan sebagai presentasi kerja, pencapaian kerja, hasil kerja atau unjuk kerja”.

Menurut Sutrisno (2014:151) “Kinerja adalah hasil kerja yang telah dicapai seseorang dari tingkah laku kerjanya dalam melaksanakan aktifitas kerja (Sutrisno, 2014:151).

Berdasarkan teori diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja dosen dalam skripsi dapat dilihat dari unjuk kerja dosen dalam wujud pelayanan yang baik terhadap mahasiswa yang dibimbingnya. Kinerja dosen sebagai tolak ukur dalam mengadakan perbandingan antara apa yang telah dilakukan dengan apa yang diharapkan

Kesadaran Dosen Pembimbing

Kesadaran diri merupakan proses untuk mengenali motivasi yang dimiliki, dan kepribadian yang dimiliki selanjutnya menyadari pengaruh faktor-faktor tersebut atas penilaian, keputusan dan interaksi kita dengan orang lain (Sunny, 2009).

Menurut Goleman, (2001) “Kesadaran diri ialah mengetahui terhadap apa yang dirasakan dan memadukannya dalam pengambilan keputusan.

Menurut Koentjoro, (1989) menjelaskan “pengenalan diri sendiri merupakan kemampuan seseorang dalam melihat kelebihan dan kekurangan pada diri sendiri sehingga diri bisa melakukan respon yang tepat dan sesuai porsinya terhadap masalah atau tuntutan yang muncul baik dari dalam maupun dari luar”.

Berdasarkan teori diatas dapat disimpulkan bahwa kesadaran dosen dalam skripsi dapat dilihat dari respon serta tugas dan tanggung jawab yang baik sebagai pembimbing skripsi. Kesadaran dosen juga sebagai alat untuk memotivasi mahasiswa agar lulus sesuai dengan target yang diinginkan mahasiswa.

Keterbukaan Dosen Pembimbing

Menurut Barker dan Gaut, (1996) mengemukakan bahwa *self disclosur* merupakan kemampuan yang dimiliki oleh seseorang dalam menyampaikan suatu informasi terhadap orang lain meliputi; perhatian, perasaan pendapat atau pikiran, dan keinginan. Sedangkan menurut Devito, (1992) ia mengatakan bahwa *self disclosure* ialah suatu kemampuan seseorang dalam memberi suatu informasi. *Self disclosure* dapat membantu seseorang berkomunikasi dengan orang lain, meningkatkan kepercayaan diri serta hubungan menjadi lebih akrab (Lumsden, 1996).

Berdasarkan teori diatas dapat disimpulkan bahwa keterbukaan dosen dalam skripsi dapat dilihat dari kemampuan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan mendorong mahasiswa yang dibimbingnya. Keterbukaan dosen juga sebagai alat untuk mengetahui masalah dan kesulitan mahasiswa dalam menyusun skripsi sehingga nantinya dosen pembimbing dapat memberikan masukan serta arahan kepada mahasiswa yang dibimbingnya.

Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan memiliki arti yang beragam, kepuasan sendiri tidak selalu dapat diukur dengan financial melainkan juga dapat diukur pada pemenuhan terhadap apa yang dibutuhkan. Menurut Tjiptono (1997) “Kepuasan konsumen ialah tanggapan konsumen terhadap barang atau jasa yang di konsumsinya.” Menurut Wahyuningsih, Suardi dan Chairat, (2018) dalam praktiknya, tingkat kepuasan mahasiswa sifatnya relatif yaitu bergantung pada persepsi masing-masing mahasiswa terhadap kinerja dosen, oleh karena itu dosen harus selalu berusaha secara terus-menerus melakukan perbaikan pelayanan (kinerja) yang berorientasi untuk memenuhi kebutuhan dan memuaskan mahasiswa. Adapun Kepuasan Pelanggan dalam konteks penelitian ini ialah kepuasan mahasiswa yang melakukan bimbingan skripsi. Susanto, (2012) mengatakan bahwa kepuasan mahasiswa dalam menyusun skripsi sebagai hasil perbandingan antara harapan dengan kinerja atau hasil yang didapatkan dalam proses bimbingan.

Berdasarkan teori diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan mahasiswa dalam skripsi merupakan perbedaan antara apa yang diharapkan mahasiswa (nilai harapan) dengan situasi yang diberikan oleh perguruan tinggi dan dosen pembimbing dalam usaha memenuhi harapan mahasiswa dalam melakukan bimbingan skripsi.

Kualitas Skripsi

Menurut Juran, (1962) “ kualitas ialah kesesuaian atau keselarasan antara manfaat dan tujuan yang dimiliki. Kualitas adalah sesuatu yang berbeda untuk orang yang berbeda dan tergantung pada waktu dan tempat, atau dikatakan sesuai dengan tujuan (Elliot, 1993). Skripsi yang berkualitas dapat dilihat dari nilai akhirnya, dimana pemahaman mahasiswa terhadap skripsi yang telah disusun harus dipertanggung jawabkan dihadapan tim penguji yang terdiri dari 3 (tiga) orang yaitu dosen pembimbing utama, dosen pembimbing pendamping, dan penguji netral (Fakultas Ekonomi dan Bisnis, 2019).

Berdasarkan teori diatas dapat disimpulkan bahwa kualitas skripsi dapat dilihat dari kesesuaian kaidah dan petunjuk metode penulisan yang berlaku dalam perguruan tinggi. Kualitas skripsi juga bisa dilihat dari nilai akhirnya, dimana pemahaman mahasiswa mengenai skripsi yang ditulisnya harus dipertanggung jawabkan dihadapan tim penguji.

Penelitian Terdahulu

Hariyati (2012) yang berjudul “Survey Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi dan Kualitas Skripsi Mahasiswa Akuntansi STIE Malangkecewara”. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Haryati dengan menggunakan variabel kinerja dosen pembimbing, kesadaran diri dosen, kepuasan mahasiswa dan kualitas skripsi. Diukur dengan skala numerik (numerical scale) dengan tipe data interval maka bobot yang digunakan untuk 4 pilihan jawaban “Tidak” sampai “Sangat” adalah 1,2,3, dan 4. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran diri dosen, dan kepuasan mahasiswa memiliki pengaruh terhadap kualitas skripsi. Namun tidak ada pengaruh kinerja dosen pembimbing skripsi terhadap kualitas skripsi.

Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh Rahmawati (2014) yang berjudul “Analisis Hubungan Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi dan Kualitas Skripsi Mahasiswa Akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur”. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja dosen dan kualitas skripsi. Dengan menggunakan data primer dan menggunakan kusioner yang telah terstruktur. Berdasarkan penelitian tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan antara kinerja dosen pembimbing terhadap kualitas skripsi mahasiswa.

Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh Gumelar (2016) yang berjudul “Hubungan antara Persepsi Mahasiswa tentang Standar Kinerja Dosen dengan Motivasi Mahasiswa dalam Penulisan Skripsi”. Variabel dalam penelitian ini adalah persepsi mahasiswa tentang standar kinerja dosen sebagai variabel bebas dan motivasi mahasiswa dalam penulisan skripsi sebagai variabel terikat. Metode analisis data dilakukan dengan uji regresi. Variabel dalam penelitian ini diukur menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner/angket tertutup dan menggunakan penskoran skala likert dengan lima alternatif pilihan jawaban. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya hubungan positif

sebesar 3,357 antara variabel bebas dengan variabel terikat. Artinya, semakin baik atau positif persepsi mahasiswa tentang standar kinerja dosen (variabel bebas) maka akan semakin tinggi motivasimahasiswa dalam proses penulisan skripsi (variabel terikat).

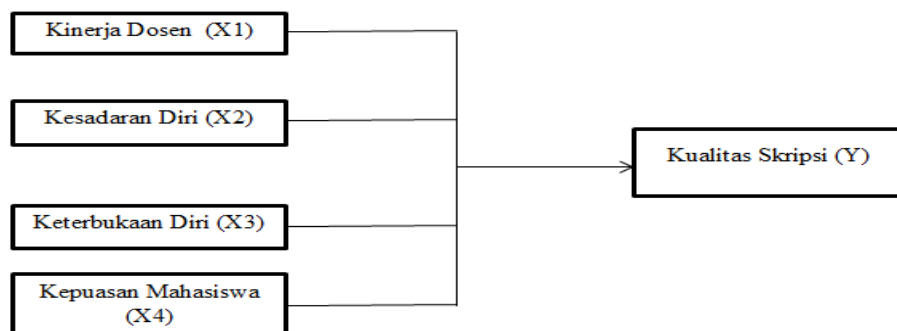
Penelitian dilakukan oleh Sari (2018) yang berjudul “Hubungan Antara Persepsi Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi dengan kualitas Skripsi Mahasiswa Angkatan 2012 Universitas Muhammadiyah Gresik”. Variabel dalam penelitian ini adalah persepsi kinerja dosen dan kualitas skripsi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan *skala likert* dengan 4 pilihan jawaban yaitu sangat sesuai, sesuai, tidak sesuai, dan sangat tidak sesuai. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi kinerja dosen dengan kualitas skripsi.

Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh Uluputti dan Junaidin (2019) yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Budaya Akademik, Keterbukaan Dosen dan Kinerja Dosen Terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa”. Variabel dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan, budaya akademik, keterbukaan dosen, kinerja dosen, dan kualitas skripsi mahasiswa . dalam penelitian ini peneliti menggunakan menggunakan *skala likert* dengan 5 pilihan jawaban yaitu sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju, dan sangat tidak setuju untuk memperoleh data. Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa terdapat pengaruh antara kualitas pelayanan, budaya akademik, keterbukaan dosen dan kinerja dosen terhadap kualitas skripsi mahasiswa.

HIPOTESIS PENELITIAN DAN KERANGKA KONSEPTUAL

- H₁ : Kinerja Dosen, Kesadaran Dosen Pembimbing, Keterbukaan Dosen Pembimbing, dan Kepuasan Mahasiswa berpengaruh secara simultan terhadap Kualitas Skripsi.
- H₂ : Kinerja Dosen secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa.
- H₃ : Kesadaran Dosen secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa.
- H₄ : Keterbukaan Dosen secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa.
- H₅ : Kepuasan Mahasiswa secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa

Kerangka Konseptual



Metode Penelitian

Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian survei, merupakan suatu penelitian kuantitatif yang digunakan guna untuk memperoleh sebuah data baik yang terjadi di masa lampau maupun saat ini, tentang suatu keyakinan, pendapat, perilaku, hubungan variabel, karakteristik, dan untuk menguji hipotesis dalam penelitian.

Lokasi dalam penelitian ini dilaksanakan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang di Jl. MT. Haryono No. 193, Kecamatan Lowokwaru, Dinoyo, Malang. Dengan Waktu penelitian ini dilakukan pada Januari sampai dengan Juni 2020.

Populasi dan Sampel Penelitian

Dalam penelitian ini populasi yang digunakan ialah seluruh Mahasiswa Jurusan Akuntansi FEB UNISMA angkatan 2016. Dan dalam penelitian ini kriteria sampel yang digunakan ialah:

1. Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang angkatan 2016.
2. Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang yang sedang atau telah selesai ujian sidang skripsi.

Definisi Operasional Variabel

1. Kinerja Dosen

Kinerja dosen adalah kemampuan untuk melaksanakan pekerjaan atau tugas yang dimiliki dosen dalam menyelesaikan suatu pekerjaannya (Depdiknas, 2004). Pengukuran kinerja adalah metode untuk menilai kemajuan/ hasil yang telah dicapai untuk dibandingkan dengan tujuan yang telah ditetapkan. Kinerja dosen pembimbing skripsi dilakukan dengan penilaian terhadap beberapa indikator, seperti:

- a. Dosen pembimbing mudah ditemui.
- b. Dosen pembimbing berkomitmen pada kesepakatan bimbingan.
- c. Dosen pembimbing menguasai topik penelitian.
- d. Dosen pembimbing menguasai metodologi penelitian.
- e. Dosen pembimbing menguasai standar penulisan skripsi.
- f. Dosen pembimbing menguasai metode penulisan referensi yang benar.
- g. Dosen pembimbing mengarahkan dalam perumusan latar belakang penelitian.
- h. Dosen pembimbing mengarahkan dalam perumusan masalah penelitian.
- i. Dosen pembimbing mengarahkan dalam perumusan tujuan penelitian.
- j. Dosen pembimbing mengarahkan dalam perumusan batasan penelitian.
- k. Dosen pembimbing mengarahkan dalam perumusan manfaat penelitian.

- l. Dosen pembimbing memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk berpendapat.
- m. Dosen pembimbing memonitor perkembangan penelitian mahasiswa.
- n. Dosen pembimbing memberikan solusi terhadap kendala penelitian yang dihadapi mahasiswa.
- o. Dosen pembimbing mendorong mahasiswa untuk menaati jadwal bimbingan yang telah disepakati.
- p. Dosen pembimbing mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.

2. Kesadaran Diri Dosen Pembimbing

Kesadaran diri merupakan proses mengenali motivasi, pilihan dan kepribadian kita lalu menyadari pengaruh faktor-faktor tersebut atas penilaian, keputusan dan interaksi kita dengan orang lain (Sunny, 2009). Indikator yang digunakan untuk mengukur kesadaran diri dosen pembimbing seperti:

- a. Waktu yang disediakan dosen untuk konsultasi proposal/skripsi.
- b. Dosen pembimbing bersedia menerima mahasiswa diluar jadwal bimbingan yang telah disepakati.
- c. Rentang waktu yang disediakan dosen untuk memeriksa proposal/skripsi.

3. Keterbukaan Dosen Pembimbing

Self disclosure dapat membantu seseorang berkomunikasi dengan orang lain, meningkatkan kepercayaan diri serta hubungan menjadi lebih akrab (Lumsden, 1996). Barker dan Gaut, (1996) mengemukakan bahwa *self disclosur* merupakan kemampuan yang dimiliki oleh seseorang dalam menyampaikan suatu informasi terhadap orang lain meliputi; perhatian, perasaan pendapat atau pikiran, dan keinginan. Indikator yang digunakan untuk mengukur kesadaran dosen pembimbing ialah:

- a. Dosen pembimbing dapat memberi smemotivasi mahasiswa bimbingannya dalam memunculkan suatu topik atau judul skripsi yang inovatif.
- b. Dosenpembimbing harus membantumahasiswa bimbingannya dalam hal merumuskan judul skripsi.
- c. Dosen pembimbing dapat mengarahkan mahasiswa bimbingannya cara untuk mengakses jurnal elektronik maupun informasi ilmiah cetak.
- d. Dosen pembimbing dapat memberi arahan kepada mahasiswa bimbingannya dalam menulis skripsi bahasa Indonesia yang baik dan benar beserta penulisannya.
- e. Dosen pembimbing mengarahkan mahasiswa bimbingannya untuk menulis atau menyusun proposal atau skripsi sesuai dengan pedoman yang berlaku.
- f. Dosen pembimbing memberikan penjelasan ulang terhadap revisi skripsi tertulis yang dilakukan.
- g. Dosen pembimbing mengarahkan mahasiswa bimbingannya dan memberi masukan pada saat akan ujian komprehensif.

4. Kepuasan Mahasiswa

Susanto, (2012) mengatakan bahwa kepuasan mahasiswa dalam menyusun skripsi sebagai hasil perbandingan antara harapan dengan kinerja atau hasil yang didapatkan dalam proses bimbingan. Menurut Wahyuningsih, Suardi dan Chairat, (2018) dalam praktiknya, tingkat kepuasan yang dimiliki oleh mahasiswa bersifat relative hal ini karena tergantung pada persepsi individu terhadap kinerja dosennya, oleh karena itu penting sekali bagi seorang dosen untuk selalu berusaha secara *continue* atau terus menerus melakukan perbaikan pelayanan yang memiliki orientasi memenuhi kebutuhan mahasiswanya. Indikator untuk mengukur kepuasan mahasiswa ialah:

- a. Kenyamanan ruang dosen pembimbing untuk konsultasi.
- b. Keramahan dosen pembimbing.
- c. Kemudahan berkomunikasi dengan dosen pembimbing.
- d. Keterjagaan rahasia/masalah yang dikonsultasikan.
- e. Frekuensi pertemuan dengan dosen pembimbing.
- f. Kemampuan dosen pembimbing dalam memberi arahan.
- g. Keterbukaan dosen pembimbing.
- h. Kejelasan jadwal konsultasi dengan dosen pembimbing.
- i. Kecukupan waktu yang disediakan dosen pembimbing untuk berkonsultasi.
- j. Kemanfaatan memiliki dosen pembimbing.

5. Kualitas Skripsi

Skripsi yang berkualitas harus sesuai dengan kaidah dan petunjuk teknis penyusunan skripsi, baik yang diterbitkan oleh program studi masing-masing maupun literatur yang membahas tentang penulisan tugas akhir. Skripsi yang berkualitas juga dapat dilihat dari nilai akhirnya, dimana pemahaman mahasiswa terhadap skripsi yang telah disusun harus dipertanggung jawabkan dihadapan tim penguji yang terdiri dari 3 (tiga) orang yaitu dosen pembimbing utama, dosen pembimbing pendamping, dan penguji netral (Fakultas Ekonomi dan Bisnis, 2019). Indikator untuk mengukur kualitas skripsi ialah:

- a. Kompetensi dosen yang memadai dalam membimbing.
- b. Skripsi yang bermanfaat.
- c. Skripsi yang tidak mengandung banyak plagiarisme atau minimal 20%.
- d. Skripsi ditulis dengan menggunakan bahasa indonesia yang baik dan benar.
- e. Skripsi ditulis dengan menggunakan sistematika penulisan skripsi dan pedoman yang berlaku.
- f. Nilai ujian skripsi yang sangat memuaskan.

Metode Analisis Data

Metode analisis data dalam penelitian ini digunakan untuk menguji hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, formulasi regresi linier berganda dapat di rumuskan sebagai berikut:

$$Y = 4.510 + 0,118X_1 + 0,373X_2 + 0,366X_3 + 0,766X_4 + e$$

Dimana:

Y= Kualitas skripsi

A= konstanta

X₁, X₂, X₃, X₄, = koefisien regresi variabel

X₁ = Kinerja dosen

X₂ = Kesadaran Dosen Pembimbing

X₃ = Keterbukaan Dosen Pembimbing

X₄ = Kepuasan Mahasiswa

E= error

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test						
		x1	x2	x3	x4	y
N		200	200	200	200	200
Normal Parameters ^a	Mean	65.18	20.83	27.16	40.38	20.83
	Std. Deviation	4.209	2.881	2.518	4.312	2.881
Most Extreme Differences	Absolute	.075	.092	.087	.066	.092
	Positive	.046	.066	.083	.044	.066
	Negative	-.075	-.092	-.087	-.066	-.092
Kolmogorov-Smirnov Z		1.055	1.296	1.229	.934	1.296
Asymp. Sig. (2-tailed)		.216	.069	.097	.348	.069

a. Test distribution is Normal.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa variabel Kinerja Dosen memiliki nilai Asymp.Sig (2-Tailed) sebesar 0.216 lebih besar dari 0.05. variabel Kesadaran Dosen Pembimbing dengan nilai Asymp.Sig (2-Tailed) ialah sebesar 0.69 lebih besar dari 0.05. variabel keterbukaan dosen dengan nilai Asymp.Sig (2-Tailed) sebesar 0.97 yaitu lebih besar dari 0.05. variabel Kepuasan Mahasiswa dengan nilai Asymp.Sig (2-Tailed) sebesar 0.348 yaitu lebih besar dari 0.05. variabel Kualitas Skripsi memiliki nilai Asymp.Sig (2-Tailed) sebesar 0.69 lebih besar dari 0.05. maka semua variabel dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdistribusi normal.

Uji Hipotesis Hasil Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	694.337	4	173.584	238.301	.000 ^a
	Residual	142.043	195	.728		
	Total	836.380	199			

a. Predictors: (Constant), x4, x1, x2, x3

b. Dependent Variable: y

Sumber data diolah 2020

Dari hasil uji F yang terdapat dalam tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian variabel kinerja dosen, keterbukaan dosen pembimbing, kesadaran dosen, keterbukaan dosen, serta kepuasan mahasiswa secara bersama sama berpengaruh terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa akuntansi FEB Universitas Islam Malang.

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.911 ^a	.830	.827	.853

a. Predictors: (Constant), x4, x1, x2, x3

Sumber Data Diolah 2020

1 determinasi *Adjusted R* tersebut mengandung arti ibing, keterbukaan dosen in berpengaruh terhadap .3% lainnya dipengaruhi el yang tidak diteliti.

Hasil Uji t

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.510	.830		5.436	.000
	x1	.118	.023	.268	5.153	.000
	x2	-.373	.168	-.223	-2.220	.028
	x3	-.366	.180	-.426	-2.033	.043
	x4	.766	.159	1.281	4.824	.000

a. Dependent Variable: y

sumber data diolah 2020

1. Kinerja Dosen

Variabel kinerja dosen X1 memiliki statistik uji t sebesar 5.153 dengan signifikansi sebesar 0.000 kurang dari (0.05). pengujian ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kinerja dosen X1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi. Sehingga dalam hal ini memiliki arti bahwa semakin tinggi kinerja dosen maka akan berpengaruh dengan semakin tingginya kualitas skripsi yang dimiliki oleh mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang. Penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Hariyati (2012) yang mengatakan bahwa variabel kinerja dosen pembimbing tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi. Dan sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Rahmawati (2014) dan Sari (2018) yang membuktikan bahwa kinerja dosen pembimbing memiliki pengaruh terhadap kualitas skripsi mahasiswa.

2. Kesadaran Dosen

Variabel kesadaran dosen pembimbing X2 memiliki statistik uji t sebesar -2.220 dengan signifikansi sebesar 0.028 kurang dari (0.05). pengujian ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kesadaran dosen pembimbing berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas skripsi. Hanya saja tanda tidak sesuai dengan hipotesis, Sehingga dalam hal ini memiliki arti bahwa setiap peningkatan kesadaran yang dimiliki oleh dosen pembimbing sebesar 1 kali maka kualitas skripsi akan menurun sebesar -2.220 dengan asumsi variabel lain konstan. Dengan demikian penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Hariyati (2012) yang menyatakan bahwa kesadaran dosen pembimbing memiliki pengaruh terhadap kualitas skripsi.

3. Keterbukaan Dosen

Variabel keterbukaan dosen X3 memiliki statistik uji t sebesar -2.033 dengan signifikansi sebesar 0.043 kurang dari (0.05). pengujian ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel keterbukaan dosen pembimbing berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas skripsi. Hanya saja tanda tidak sesuai dengan hipotesis, hal ini berarti bahwa setiap peningkatan keterbukaan sebesar 1 kali maka kualitas skripsi akan menurun sebesar -2.033 dengan asumsi variabel lain konstan. Dengan demikian penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Junaidin (2019) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh antara keterbukaan dosen pembimbing terhadap kualitas skripsi.

4. Kepuasan Mahasiswa

Variabel kepuasan mahasiswa X4 memiliki statistik uji t sebesar 4,824 dengan signifikansi sebesar 0.000 kurang dari (0.05). pengujian ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan mahasiswa berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi. Sehingga dalam hal ini memiliki arti bahwa semakin tinggi kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa, maka akan berpengaruh dengan semakin tingginya kualitas skripsi yang dimiliki oleh mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas

Islam Malang. Dengan demikian penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Hariyati (2012) yang menyatakan bahwa variabel kepuasan mahasiswa berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, berikut adalah kesimpulan dari hasil penelitian ini :

1. Kinerja dosen pembimbing, kesadaran dosen pembimbing, keterbukaan dosen pembimbing, dan kepuasan mahasiswa secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang
2. Bahwa kinerja dosen secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB universitas Islam Malang.
3. Bahwa kesadaran dosen pembimbing secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang.
4. Bahwa keterbukaan dosen pembimbing secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang.
5. Bahwa kepuasan mahasiswa secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang.

Saran

Dari keterbatasan yang telah dipaparkan diatas selanjutnya adalah saran dari peneliti sebagai bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya. Beberapa saran dari hasil penelitian ini antara lain ialah:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambah variabel untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih baik.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menambah sampel penelitian seperti menambah responden mahasiswa jurusan akuntansi dan manajemen angkatan 2016 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang.

DAFTAR PUSTAKA

- Depdiknas. 2008. *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Depdiknas.
- Gumelar, Mamay. 2016. Hubungan antara Persepsi Mahasiswa tentang Standar Kinerja Dosen dengan Motivasi Mahasiswa dalam Penulisan Skripsi. Skripsi. Universitas Negeri Jakarta.
- Hariyati, Rini Maryuni. 2012. Survey Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi dan Kualitas Skripsi Mahasiswa Akuntansi STIE

- MALANGKUCECWARA. Jurnal Dinamika Akuntansi. STIE Malangkucecwara.
- Kotler, Philip (1997). *Manajemen Pemasaran*. (Edisi kedelapan, terjemahan Arcella Ariwati Hermawan). Jakarta: Salemba Empat.
- Uluputty, Nurjanna Fadjarin & Junaidin. 2019 Pengaruh Kualitas Pelayanan, Budaya Akademik, Keterbukaan Dosen dan Kinerja Dosen Terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa. Jurnal Ekonomi dan Manajemen. STIE Amkop Makassar
- Rahmawati, Adek. 2014. Analisis Hubungan Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi dan Kualitas Skripsi Mahasiswa Akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur. Skripsi. UPN Jawa Timur.
- Sari, Nilo Nopita. 2018. Hubungan Antara Persepsi Kinerja Dosen Pembimbing dengan Kualitas Skripsi Mahasiswa Angkatan 2012 Universitas Muhammadiyah Gresik. *Undergraduate Thesis*. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Sukmanasa, Elly. (2017). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pakuan*. Jurnal Ilmiah Pendidikan. Vol. 1 No. 2 (2017) 91 -99
- Tjiptono, Fandy (1997) *Strategy Pemasaran*. Yogyakarta: Andi offset.
- *) Husni Firdausi, Alumnus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang
- **) Nur Diana, Dosen tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang
- ***) Junaidi, Dosen tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang