

PENGARUH JASA TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP PENURUNAN PENGANGGURAN TERBUKA DAN PENURUNAN SETENGAH MENGANGGUR (STUDI PADA DRIVER GRAB KOTA MALANG)

Tri Wahyuning Tias, Siti Saroh, Ratna Niken Hardati

*Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas
Islam Malang, Jl. MT Haryono 193 Malang, 65144, Indonesia
LPPM Universitas Islam Malang Jl. MT Haryono 193 Malang, 65144, Indonesia
Email: tiassumari1@gmail.com*

ABSTRAK

Seiring dengan munculnya perusahaan jasa dibidang transportasi khususnya Grab, yang membuat masyarakat semakin banyak yang menjadikannya sebagai mata pencaharian. Munculnya Grab juga memberikan dampak bagi pengangguran di berbagai wilayah khususnya di Kota Malang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh Jasa Transportasi Online Terhadap Penurunan Pengangguran Terbuka dan Penurunan Setengah Menganggur. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik sampling insidental. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 100 responden serta menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana.

Kata Kunci : *Jasa Transportasi Online, Pengangguran Terbuka, Setengah Menganggur*

ABSTRACT

Along with the emergence of service companies in the field of transportation, especially Grab, which makes more and more people who make it a livelihood. The emergence of Grab also has an impact on unemployment in various regions, especially in the Malang City. The purpose of this study is to determine the effect of online transportation services on the decline of open unemployment and the decline of half unemployed. The research method used is a quantitative method with incidental sampling technique. The number of samples used in this study were 100 respondents and used simple linear regression analysis techniques.

Keywords: *Online Transportation Services, Open Unemployment, Half Unemployed*

PENDAHULUAN

Perkembangan jaman yang semakin maju membuat berbagai usaha mempunyai strategi masing masing untuk bersaing. Kemajuan teknologi juga membuat pola hidup manusia berubah secara bertahap dan berlangsung cepat. Jika semula manusia yang hanya mengenal usaha dan melakukan usaha secara offline, kini berbagai usaha *online* pun sangat banyak dan juga memudahkan masyarakat dalam kehidupan mereka sehari hari.

Selain kebutuhan informasi dan komunikasi, kebutuhan transportasi juga dibutuhkan sangat banyak di masyarakat saat ini dengan transportasi cepat, mudah dan aman.

Pada saat ini, transportasi tidak hanya dengan konvensional yang hanya menunggu di

jalan, penumpang saat ini menginginkan kemudahan memesan transportasi yang dapat diakses melalui internet dan cepat. Salah satu perusahaan jasa transportasi *online* yang berkembang pesat adalah *Grab*. Adanya sistem transportasi berbasis aplikasi *online* di Indonesia ini memungkinkan penambahan pekerjaan baru untuk orang-orang yang sedang mencari pekerjaan dan orang-orang yang tidak bekerja sama sekali. Kesempatan pekerjaan baru ini akan mampu mengurangi jumlah pengangguran di Indonesia. Badan pusat Statistik mencatat pada tahun 2018 pengangguran di Indonesia sebanyak 6,87 juta orang.

Meski demikian, angka pengangguran terbuka di kota yang sebesar 6,3 persen masih

lebih tinggi dibanding desa yakni 3,45 persen. Namun, seiring banyaknya *driver online* yang bertambah banyak masyarakat yang menganggap bahwa pekerjaan *driver transportasi online* ini adalah pekerjaan bagi orang-orang yang sudah putus asa untuk mencari pekerjaan lain. Ini karena syarat – syarat dan aturan yang mudah diperlakukan oleh perusahaan tersebut. Oleh karena itu, berdasarkan pemaparan dari latar belakang ini penulis ingin mengetahui apakah munculnya jasa transportasi *online* mampu untuk mengatasi ataupun mengurangi tingkat pengangguran di masyarakat. Maka, penulis ingin melakukan penelitian langsung dengan judul :

PENGARUH JASA TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP PENURUNAN PENGANGGURAN TERBUKA DAN PENURUNAN SETENGAH MENGANGGUR STUDI PADA DRIVER GRAB KOTA MALANG

1. Apakah jasa transportasi *online* berpengaruh terhadap penurunan pengangguran terbuka?
2. Apakah jasa transportasi *online* berpengaruh terhadap penurunan setengah menganggur?

TINJAUAN PUSTAKA

Jasa

Kotler (2018:14) jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang di tawarkan kepada pihak lain yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.

Transportasi

Transportasi adalah perpindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan. Proses ini merupakan gerakan dari tempat asal, dari mana kegiatan angkutan dimulai, ke tempat tujuan, kemana kegiatan pengangkutan diakhiri. (Nasution 2015 : 3-13)

1. Online

Online artinya kita menggunakan fasilitas jaringan internet untuk melakukan upaya penjualan atas produk-produk kita. (Salim 2010:13)

2. Transportasi Online

Transportasi *online* adalah salah satu contoh pengembangan teknologi berbasis aplikasi disambut cukup baik di awal kemunculannya karena dianggap sebagai salah satu inovasi terbaik saat ini. Transportasi *online* muncul di tengah kondisi sistem transportasi di Indonesia yang belum tertata dengan baik. Transportasi *online* menawarkan kemudahan, biaya yang lebih murah,

kenyamanan dan keamanan yang lebih terjamin, maka tidak mengherankan jika banyak orang yang beralih dari moda transportasi konvensional ke moda transportasi *online* (Azizah dan Adawia, 2018).

3. Pengangguran

Sukirno (2008:472) menyebut pengangguran adalah seseorang yang sudah digolongkan dalam angkatan kerja, yang secara aktif sedang mencari pekerjaan pada suatu tingkat upah tertentu, tetapi tidak memperoleh pekerjaan yang diinginkannya. Sukirno (2015:330) berdasarkan cirinya pengangguran dapat digolongkan sebagai berikut :

1. Pengangguran terbuka merupakan pengangguran yang tercipta akibat pertambahan lowongan pekerjaan yang lebih rendah dari pertambahan tenaga kerja. Efek dari keadaan ini didalam suatu jangka masa yang cukup panjang mereka tidak melakukan pekerjaan. Jadi mereka menganggur secara nyata dan sepenuh waktu.
2. Setengah menganggur di negara berkembang migrasi dari desa ke kota sangat pesat. Sebagai akibatnya tidak semua orang yang pindah ke kota dapat memperoleh pekerjaan dengan mudah. Sebagiannya terpaksa menjadi penganggur sepenuh waktu. Disamping itu ada pula yang tidak menganggur, tetapi tidak pula bekerja sepenuh waktu, dan jam kerja mereka adalah jauh lebih rendah dari yang normal. Mereka mungkin hanya bekerja satu hingga dua hari seminggu, atau satu hingga empat jam sehari.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, metode penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Penelitian ini dilakukan pada para *driver Grab* di Kota Malang dengan populasi atau sampel tertentu. pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik yang berkaitan dengan fakta yang diperoleh.

Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada *driver Grab* kota Malang yang ditemui oleh peneliti.

Populasi dan Sampel

Populasi

Pemaparan diatas menjelaskan bahwa populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *driver Grab* Kota Malang, khususnya pada *driver Grabbike*.

Sampel

Pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa pengemudi *Grab* yang ditemui di pangkalan. Jumlah sampel yang diambil pada penelitian ini menggunakan rumus lemeshow dimana populasi tidak diketahui.

Teknik Pengambilan Sampel

Teknik sampling merupakan suatu cara yang digunakan peneliti dalam proses pengambilan sampel dengan teknik *Non Probability Sampling*. Dan pada penelitian ini, menggunakan teknik sampling incidental.

Sumber Data

1. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini berasal dari data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli dan berupa informasi yang diperoleh melalui angket dari *driver Grab* yang berupa jawaban atas pernyataan yang dipaparkan dalam angket

2. Sekunder

Data yang berasal dari fasilitas internet, perpustakaan, publikasi, lembaga statistic, dan lainnya. Data sekunder dalam penelitian ini didapatkan dari internet maupun *WEB resmi Grab*.

Teknik Pengumpulan Data

1. Angket
2. Dokumentasi

Instrumen Penelitian

Peneliti menggunakan teknik Skala *Likert* dimana digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial, dengan skala *likert* maka variabel yang diukur dijabarkan menjadi indikator yang akan diukur, dari indikator tersebut dijadikan menjadi butir-

butir pertanyaan atau pernyataan, untuk keperluan analisis kuantitatif.

Pemberian Skor Skala *Likert*

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Ragu-Ragu(RG) = 3

Tidak Setuju = 2

Sangat Tidak Setuju(STS) = 1

(Sumber: Sugiyono, 2015:165)

Metode Analisis Data

Uji Validitas

Suatu skala dikatakan valid apabila skala tersebut digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur, dalam penelitian ini teknik yang digunakan adalah korelasi *product moment* dari person.

Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpulan data instrument tersebut sudah baik

Uji Normalitas

Uji ini digunakan untuk mengukur data yang berkala ordinal, interval, maupun rasio. Jika dianalisis dengan metode parametik, Penelitian ini akan menggunakan uji *one sample Klmogrov-Sminov* dengan menggunakan taraf signifikan 0,05. Data yang normal apabila signifikansi lebih besar dari 0,05.

Analisi Regresi Linier Sederhana

Regresi linier sederhana terdiri dari atas dua variabel.

Adapun rumus umum sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

Dimana :

Y = nilai prediksi dari variabel dependen

a = titik potong Y

b = koefisien regresi

X = Variabel independen

Uji t

Uji t pada dasarnya seberapa jauh pengaruh variabel independen secara individual menerangkan variabel dependennya. Uji ini disebut juga uji parsial.

PEMBAHASAN PENELITIAN

Uji Validitas

Indikator	Koefisien Korelasi	r-tabel	Keterangan
X1.1	0,618	0,196	Valid
X1.2	0,377	0,196	Valid
X1.3	0,323	0,196	Valid
X1.4	0,467	0,196	Valid
X1.5	0,404	0,196	Valid
X1.6	0,555	0,196	Valid
X1.7	0,488	0,196	Valid
X1.8	0,547	0,196	Valid
X1.9	0,372	0,196	Valid
X1.10	0,521	0,196	Valid
X1.11	0,302	0,196	Valid
Indikator	Koefisien Korelasi	r-tabel	Keterangan
Y1.1	0,809	0,196	Valid
Y1.2	0,663	0,196	Valid
Y1.3	0,757	0,196	Valid
Y1.4	0,793	0,196	Valid
Y1.5	0,877	0,196	Valid
Y1.6	0,410	0,196	Valid
Y1.7	0,519	0,196	Valid
Y1.8	0,674	0,196	Valid
Y1.9	0,402	0,196	Valid
Y1.10	0,415	0,196	Valid
Y1.11	0,402	0,196	Valid
Y1.12	0,501	0,196	Valid
Y1.13	0,719	0,196	Valid
Y1.14	0,793	0,196	Valid
Indikator	Koefisien Korelasi	r-tabel	Keterangan
Y2.1	0,527	0,196	Valid
Y2.2	0,396	0,196	Valid
Y2.3	0,350	0,196	Valid
Y2.4	0,498	0,196	Valid
Y2.5	0,527	0,196	Valid
Y2.6	0,645	0,196	Valid
Y2.7	0,355	0,196	Valid

Indikator	Koefisien Korelasi	r-tabel	Keterangan
Y2.8	0,662	0,196	Valid
Y2.9	0,366	0,196	Valid
Y2.10	0,559	0,196	Valid

Apabila nilai t hitung lebih besar dari t tabel maka dikatakan valid atau dikatakan signifikan dan positif.

Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Jumlah Item	Keterangan
1	Jasa Transportasi <i>Online</i> (X)	0,609	11	Reliabel
2	Penurunan Pengangguran Terbuka (Y1)	0,887	14	Reliabel
3	Penurunan Setengah Menganggur (Y2)	0,617	10	Reliabel

Sumber : Data diolah 2020

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.14935894
Most Extreme Differences	Absolute	.107
	Positive	.092
	Negative	-.107
Kolmogorov-Smirnov Z		1.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.204

Analisis Regresi Linier Sederhana

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	23.883	8.979		2.660	.009
Jasa Transportasi <i>Online</i> (X)	.669	.181	.349	3.690	.000

Sumber : Data diolah, 2020

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7.691	6.853		1.122	.264
Jasa Transportasi Online (X)	.653	.138	.430	4.718	.000

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diperoleh persamaan regresi linier sederhana sebagai berikut :

$$Y^1 = 23.883 + 0,669 (X)$$

$$Y^2 = 7.691 + 0,653 (X)$$

1. Artinya, setiap satu skor X akan menaikkan nilai Y1 sebesar 0,669.
2. Artinya, setiap satu skor X akan menaikkan nilai Y2 sebesar 0,653.

Uji t (Uji Parsial)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	23.883	8.979		2.660	.009
Jasa Transportasi Online (X)	.669	.181	.349	3.690	.000

a. Dependent Variable : Penurunan Pengangguran Terbuka

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7.691	6.853		1.122	.264
Jasa Transportasi Online (X)	.653	.138	.430	4.718	.000

a. Dependent Variable : Penurunan Setengah Menganggur

a. Perumusan hipotesis

H1

- a. Ha : Adanya pengaruh yang signifikan antara jasa transportasi *online* (X1) terhadap penurunan pengangguran terbuka (Y1) secara parsial.
- b. Ho : Tidak adanya pengaruh yang signifikan antara jasa transportasi *online* (X1) terhadap penurunan pengangguran terbuka (Y1) secara parsial.

H2

- a. Ha : Adanya pengaruh yang signifikan antara jasa transportasi *online* (X1) terhadap penurunan setengah menganggur (Y2) secara parsial.
- b. Ho : Tidak adanya pengaruh yang signifikan antara jasa transportasi *online* (X1) terhadap penurunan setengah menganggur (Y2) secara parsial.

b. Taraf signifikan 5% (0,05)

c. t hitung 3.690 Sig = 0.000

t hitung 4.718 Sig = 0.000

d. Kriteria pengujian

Ho diterima jika sig t > 0,05

Ho ditolak jika sig t < 0,05

e. Kesimpulan

Nilai sig t ($0,00 < 0,05$) maka H_0 ditolak. Jadi terdapat pengaruh positif dan signifikan Jasa Transportasi *Online* (X) terhadap penurunan Pengangguran Terbuka (Y1) dan penurunan Setengah Menganggur (Y2). Artinya semakin banyak Jasa Transportasi *Online* maka semakin banyak pengaruh terhadap Penurunan Pengangguran Terbuka dan Penurunan Setengah Menganggur. Penurunan pengangguran yang terjadi dengan adanya jasa transportasi online ini dapat dirasakan secara langsung terhadap pembukaan lowongan pekerjaan bagi para driver yang belum bekerja sebelumnya, serta sebagai pekerjaan sampingan dan menambah penghasilan untuk para driver yang hanya bekerja separuh waktu.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

- a. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan uji t terdapat pengaruh positif dan signifikan, hal ini ditunjukkan dengan uji t didapat nilai t hitung $3.690 > t$ tabel $0,00025$ dengan sig sebesar $0,000$ dimana sig t $< 0,05$. Sehingga dapat diketahui bahwa jasa transportasi *online* berpengaruh terhadap penurunan pengangguran terbuka.
- b. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan uji t terdapat pengaruh positif dan signifikan, hal ini ditunjukkan dengan uji t didapat nilai t hitung $4.718 > t$ tabel $0,00025$ dengan sig sebesar $0,000$ dimana sig t $< 0,05$. Sehingga dapat diketahui bahwa jasa transportasi *online* berpengaruh terhadap setengah penurunan menganggur.

Saran

- a. Bagi Perusahaan *Grab*
Hasil penelitian ini untuk memberikan informasi kepada pihak manajemen perusahaan sebagai bahan evaluasi atas kontribusi di dunia jasa untuk meminimalisir pengangguran, serta menjadi bahan pertimbangan dan evaluasi guna meningkatkan pelayanan yang sudah ada.
- b. Bagi Peneliti Selanjutnya
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran peneliti adalah dapat menggunakan variabel-variabel serupa. Karena kurangnya penggunaan variabel-variabel ini terutama di Kota Malang. Peneliti selanjutnya diharapkan juga menggunakan teori yang sesuai dengan kondisi setelah melakukan penelitian. Jika penelitian ini masih banyak kekurangan, diharapkan peneliti selanjutnya agar bisa diperbaiki dan lebih disempurnakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, Drs. (2006) **Ekonomi** [internet], Gramedia. Available from:
- Arifin Imamul, Hadi Giana W. (2007). *Membuka Cakrawala Ekonomi*. Bandung: Pt. Setia Purna Inves
- Azizah, A., Adawia, P.R. (2018) *Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Disruptif Area (Studi Kasus Pada PT. Gojek Indonesia)*. [internet], 18 (2) September, pp.149-156. Diunduh : <<http://scholar.google.com>> [Accessed 25 November 2019]
- Bakri, M. D. (2016). *Transportasi Multimoda*. Malang: Intimedia.
- Case E. Kerl, Fair C. Ray. (2007) *Prinsip-Prinsip Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Jasfar Farida. (2005) . *Manajemen Jasa*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Khisty Jotin, Lall Kent B. (2003). *Dasar-dasar Rekayasa Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler Philip. (2018) *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Nazir, Moh. (2014) *Metode penelitian dan statistik*. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Nasution, M.SI. (2015). *Manajemen Transportasi*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Prathama Rahardja, (2008). *Teori Ekonomi Makro*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ramadhan Abdul Abu, (2013). *Female Net Preneurs*. Jakarta: PT.Elex Komputindo
- Riduwan, Dr. (2010). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Salim Joko, (2010). *Online Entrepreneur*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo
- Sanusi, (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sudarso Andriasan. (2016) *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*. Yogyakarta: DeePublish
- Sugiyono. (2009) *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukirno Sadono. (2008) *Makro Ekonomi, Teori Pengantar*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada
- Sukirno Sadono. (2015). *Makroekonomi Teori Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo

- Widjajanta
Ekonomi. Jakarta: PT.Grafindo Media
Pratama
- Bambang, dkk. (2007).
PT.Grafindo Media
- Wijaya Andika, (2016). *Aspek Hukum Bisnis
Transportasi Jalan Online* Jakarta : Sinar
Grafika.